

La gestión de posgrado en un centro de educación superior

Graduate management in a higher education institution

Franklin Arnulfo Méndez Durán^{1*} <https://orcid.org/0009-0002-4656-1068>

Eduardo J. Alemañy Pérez² <https://orcid.org/0000-0001-5002-7664>

Ileana Castañeda Abascal³ <https://orcid.org/0000-0001-6880-5890>

¹Universidad de El Salvador. El Salvador.

²Universidad de Ciencias Médicas de La Habana, La Habana, Cuba.

³Universidad de Ciencias Médicas de La Habana, Escuela Nacional de Salud Pública, La Habana, Cuba.

*Autor para la correspondencia: franklin.mendez@ues.edu.sv

RESUMEN

La educación de posgrado en gestión juega un papel crucial en la conformación de futuros líderes y directivos, enfatizando tanto el conocimiento teórico como la aplicación práctica. El discurso en torno a este campo resalta la necesidad de un enfoque equilibrado que integre las metodologías de investigación y docencia. La gestión del posgrado en la educación superior implica estudiar los roles gerenciales, la efectividad y la investigación adicional dentro de las universidades, enfocándose en las complejidades de los procesos de toma de decisiones en este contexto. El papel de los posgrados en las universidades es multifacético,

abarcando dimensiones pedagógicas, profesionales y sociales. Estos programas son esenciales para desarrollar habilidades avanzadas, fomentar el pensamiento crítico y abordar los desafíos contemporáneos en diversos campos.

Palabras clave: gestión; posgrado; centro; educación; superior

ABSTRACT

Postgraduate management education plays a crucial role in shaping future leaders and managers, emphasizing both theoretical knowledge and practical application. The discourse around this field highlights the need for a balanced approach that integrates research and teaching methodologies. Postgraduate management in higher education involves studying managerial roles, effectiveness and further research within universities, focusing on the complexities of decision-making processes in this context. The role of postgraduate programs in universities is multifaceted, encompassing pedagogical, professional and social dimensions. These programs are essential to develop advanced skills, foster critical thinking and address contemporary challenges in various fields.

Keywords: management; management; graduate; center; education; higher; education

Recibido: 14/08/2024

Aprobado: 30/09/2024

Introducción

Un posgrado es un programa académico que se ofrece después de la obtención de una licenciatura o grado universitario y que tiene como objetivo profundizar en una

disciplina o área específica de conocimiento. Los posgrados pueden ser de distintos tipos: cursos, diplomados, especializaciones, maestrías o doctorados.

La educación de postgrado es una de las direcciones principales de trabajo de la educación superior y el nivel más alto del sistema de educación superior. Está dirigida a la educación permanente de los graduados universitarios y en ella concurren uno o más procesos formativos, de desarrollo, de enseñanza aprendizaje, de investigación, innovación, creación artística y otros que articulados constituyen una propuesta docente-educativa pertinente a este nivel.

El desarrollo social exige de procesos continuos de creación, difusión, transferencia, adaptación y aplicación de conocimientos. El saber, estrechamente vinculado a la práctica, es una fuerza social transformadora que el postgrado fomenta permanentemente para promover el desarrollo sostenible de la sociedad, en tal sentido la importancia de la educación de posgrado se fundamenta, de un lado, en la evidencia histórica de la centralidad de la educación, la investigación y el aprendizaje colectivo en los procesos de desarrollo; y de otro, en la necesidad de la educación a lo largo de la vida, apoyada en la autogestión del aprendizaje y la socialización en la construcción del conocimiento.

Los estudios de posgrado solo tienen sentido si cumplen una función relevante, es decir, si avalan la necesidad de fundamentar propuestas que pueden servir como instrumentos de para el contexto donde se desarrollan y dan respuesta a las demandas de capacitación de los profesionales que laboran en las diferentes entidades.

Los estudios de posgrado aportan conocimientos y competencias más especializadas y avanzadas en el área de interés, mantienen actualizado al personal profesional y con certificados que respalden el desarrollo de las capacidades y fortalezas que los hacen competentes para que puedan desenvolverse, frente a un mercado laboral altamente competitivo, así se evidencia

que el posgrado constituye una vía para el desarrollo continuo de los profesionales y para alcanzar una cultura general e integral, por lo que necesariamente el proceso pedagógico de posgrado tiene que ser desarrollador, lo que constituye un reto para los docentes universitarios.

El Reglamento General del Sistema de Estudios de Posgrado de la Universidad de El Salvador señala en su artículo 4 que son estudios de posgrado los que se realizan después de haber obtenido el grado básico de Licenciado, Ingeniero, Arquitecto, Doctor en Medicina y Doctor en Cirugía Dental; tienen como finalidad la formación de profesionales y académicos del más alto nivel (Reglamento general del sistema de estudios de posgrado de la universidad de el salvador. Acuerdo nº57/2009 – 2011 (VII))

En el presente estudio coincidimos con el colectivo de autores cubanos cuando señalan, que por proceso pedagógico de posgrado se entiende al proceso consciente y sistemático dirigido a la educación y desarrollo continuo de la personalidad del profesional, en el que se da una interacción entre los sujetos que funcionan como educador y educando en distintos contextos sociales y escenarios educativos, así mismo ellos reconocen que su esencia está dada en la apropiación creadora de la experiencia histórico-social y cultural acumulada por la humanidad en cada uno de estos contextos, revelándose en cada caso sus rasgos específicos y particularidades, con el fin de revertir esa apropiación de forma potenciada a la sociedad. ⁽¹⁾

Al valorarlo de esta manera el posgrado se concibe aquí como un multiproceso de educación continua, en determinadas condiciones histórico-culturales, que tiene como objetivo el desarrollo de la personalidad del profesional, donde el proceso de enseñanza aprendizaje es uno de los procesos. En esta visión del fenómeno el

estudiante se revela como un sujeto activo en su aprendizaje, con experiencias y vivencias profesionales, motivado por sus necesidades de aprendizaje para un mejor desempeño laboral.

Este estudiante requiere básicamente ser enseñado a cómo realizar buenas búsquedas de información, sobre todo aprovechando las tecnologías de la información y las comunicaciones; a ser enseñando a pensar críticamente y convertirla información en conocimientos científicos que le permitan emprender procesos de alto grado de autonomía y creatividad que lo lleven a la innovación. A mejorar el desempeño profesional, reinvirtiendo lo aprendido a la sociedad.

El proceso de posgrado se ha de concretar entonces a través de la actividad y la comunicación, con una esencia social en el que el profesor y el tutor constituyen mediadores fundamentales, pero no únicos del proceso de aprendizaje del estudiante. La memoria es importante, pero el estudiante aprende a cómo llegar al conocimiento por sí mismo, a *“aprender a aprender”* y *“aprender a emprender”* proyectos, innovaciones.

Los profesores y tutores no solo provienen de las universidades o centros autorizados para el posgrado, sino también de la producción y los servicios. Ellos se convierten en apoyo y constante reto para los estudiantes en su aprendizaje, son orientadores, motivadores, retroalimentadores y retroalimentados, diseñan, construyen y participan en los entornos y trayectorias de aprendizaje, mostrando a su vez sus mejores prácticas de cómo hacer, no solo comparten su conocimiento, sino también trabajan con los estudiantes y aprenden de ellos.

En el posgrado la visión profesional, juega un papel muy importante en el proceso pedagógico, en el aprendizaje. Partir de la vivencia del graduado relacionada con el área de conocimiento del programa de posgrado permite activar esa unidad entre personalidad y entorno, que se denomina unidad cognitivo-afectiva, que posee un

significado histórico-cultural determinado para el sujeto, susceptible de ser enriquecido con la colaboración de los demás. La creación de un clima favorable dentro del grupo para el amplio intercambio y la creación tributa a la construcción social del conocimiento y de nuevas vivencias.

Al considerar las bases teóricas del posgrado debemos tener en cuenta la relación del desarrollo con el aprendizaje, por cuanto, el ser humano aprende en dependencia de su situación social de desarrollo, la cual es el punto de partida para todos los cambios dinámicos que se producen en el desarrollo psíquico del sujeto durante un periodo de edad. *"...la realidad social es la verdadera fuente de desarrollo, la posibilidad que lo social se transforme en individual".*⁽²⁾ Por lo que es posible aprender a lo largo de la vida. Se considera a la persona una integridad dinámica biopsíquico-social, donde lo social es determinante. Siempre que exista otro con más desarrollo o sus productos culturales, es posible aprender

Esta concepción del posgrado en la universidad actual condiciona la idea de que la evaluación tiene como objetivo, identificar los avances del estudiante en su formación posgraduada a través de la valoración de su autonomía y creatividad, puntos de vista y actitudes, flexibilidad, concienciación y elaboración personal y de otros elementos que caracterizan el desarrollo de la personalidad de forma íntegra, no parcializada. Se promueve la autoevaluación y la evaluación grupal.

Por lo tanto, la calidad del posgrado, en esta visión, se entiende, no solamente desde el punto de vista de la excelencia académica, sino también desde la pertinencia social del programa. Este aspecto evidencia entonces, la preocupación del centro universitario por el logro de la satisfacción de las necesidades sociales, en las que se incluye al profesional y su entorno social, la relación teoría-práctica social. La respuesta de la ciencia, la tecnología y el arte a las necesidades sociales.

Los criterios planteados nos permiten resumir que el posgrado ofrece al profesional ventajas tales como:

- Continuar con tu crecimiento profesional
- Tener acceso a mejores oportunidades laborales y mejores salarios, ampliando sus conexiones laborales y personales
- Desarrollar nuevas ideas y proyectos a favor de la sociedad mediante el afrontamiento de nuevos retos, nuevas oportunidades de aprender, seguir creciendo y enfrentar situaciones nuevas.

Coincidimos en que el desafío que más engloba a las universidades de América Latina en el siglo XXI es el de contribuir significativamente a construir una sociedad basada en el conocimiento, que afronte con eficacia y equidad los grandes problemas de la región. No cabe duda de que las universidades de la región, «conciencias críticas y creadoras» de nuestras sociedades, deberían contribuir mucho más a la creación de modelos propios de reforma que de verdad fueran eficaces para resolver nuestro enorme problema de pobreza y desigualdad. No obstante, se requiere tener en cuenta los postulados comunes e imponderables que determinan la educación de posgrado y en ese sentido, coincidimos con el Ministerio de Educación Superior de Cuba cuando establece en su Resolución Ministerial que los principios de la educación de posgrado son los siguientes:

- a) La participación de los estudiantes en el desarrollo social a través de procesos continuos de creación, difusión, transferencia, adaptación y aplicación de conocimientos;
- b) el favorecimiento al acceso a las fronteras nacionales e internacionales más avanzadas de los conocimientos;
- c) la promoción del desarrollo sostenible de la sociedad mediante la formación de los profesionales en estrecho vínculo con la práctica, como una fuerza social transformadora;

- d) la atención a las demandas de superación en correspondencia con los requerimientos de la sociedad para crear en las profesionales capacidades con el fin de enfrentar nuevos desafíos; y
- e) la promoción de la multidisciplinariedad, interdisciplinariedad y transdisciplinariedad; así como la colaboración interinstitucional de carácter regional, nacional e internacional.

Asumimos que los objetivos de la educación de posgrado están encaminados a:

1. Posibilitar a los recién egresados universitarios durante un periodo de adiestramiento laboral, la adquisición de conocimientos y habilidades específicas para asumir con eficiencia las funciones inherentes a los cargos a los que sean destinados en las instituciones.
2. Contribuir a la adquisición de conocimientos y habilidades de carácter general o específicos no recibidos durante la carrera o adquiridos sin la profundidad requerida, necesarios estos para el mejor desempeño de determinados cargos o puestos de trabajo.
3. Posibilitar la actualización sistemática de conocimientos y habilidades profesionales de acuerdo con los avances científico-técnicos.
4. Permitir la obtención de un nivel avanzado de profundidad de conocimientos y métodos en diferentes campos específicos para su actuación profesional.
5. Formar cuadros científicos con un alto nivel de desarrollo de acuerdo con las necesidades presentes y futuras del país.⁽³⁾

En correspondencia con todo lo planteado se puede identificar entonces que las principales funciones del posgrado se pueden resumir como:

- **Actualización:** para la renovación sistemática de los conocimientos y habilidades profesionales a nivel con los avances y el desarrollo científico.

- **Complementación:** dirigida a la adquisición de nuevos conocimientos y habilidades profesionales no recibidos en sus estudios precedentes o adquiridos sin la profundización requerida.
- **Profundización:** destinada a la obtención de un nivel superior en los conocimientos científico-técnicos y habilidades profesionales en el campo específico de una profesión o de un área concreta de la ciencia y la técnica.

Estas funciones demandan que para organizar adecuadamente un proceso de educación de posgrado es imprescindible la detección previa de necesidades de aprendizaje identificadas, planificar el proceso docente educativo en la educación de posgrado con los propósitos, metas y encargo social que permitan el fortalecimiento de los sistemas de conocimientos y habilidades de carácter general o específicos, necesarios para el mejor desempeño de determinados áreas propias del ejercicio profesional y la modelación de programas que permitan alcanzar un nivel avanzado de profundidad o amplitud de conocimientos y métodos en campos específicos de la actuación profesional.

Diferencia entre formación, capacitación y superación profesional.

Resulta frecuente encontrar docentes que utilizan indistintamente los términos formación, capacitación y superación profesional, para este estudio es importante dejar expresado cómo se va a considerar cada uno de ellos.

La formación es el proceso y el efecto de formar o formarse. Un proceso gracias al que los individuos adquieren conocimientos, habilidades, competencias y actitudes de suma importancia para su desarrollo personal y profesional. Puede realizarse en entornos formales e informales, y a través de diferentes métodos y estrategias pedagógicas. La formación educativa tiene como objetivo desarrollar capacidades cognitivas, afectivas y habilidades prácticas en los estudiantes.

Desde el punto de vista de la formación profesional, el enfoque se centra en preparar a los individuos para mercado laboral, desarrollando competencias específicas y habilidades técnicas, puede adquirirse en las aulas y en entornos virtuales, haciendo prácticas en empresas, instituciones de servicio y mediante talleres. Lo esencial es que ofrezca diferentes oportunidades de aprendizaje, en Pedagogía, la formación hace referencia al proceso educativo o de enseñanza-aprendizaje.

En relación con el crecimiento y desarrollo humano la formación es continua y permanente, se desarrolla a lo largo de la vida, asociada a las diferentes etapas de la vida y a todas las edades.

Cuando este término se aplica al ámbito laboral se asocia a otros conceptos como reciclaje profesional, donde la formación continua puede estar enfocada al aprendizaje de nuevas competencias o a actualizar aprendizajes ya adquiridos, busca la capacitación de los alumnos para desarrollar empleos. Se suele aplicar a los ciclos formativos de grado medio y superior.⁽⁴⁾

La formación académica, constituye un conjunto de procesos con gran rigor académico para la adquisición de conocimientos, habilidades y capacidades que posibilitan a los profesionales alcanzar cualitativamente un avanzado nivel desde el punto de vista profesional y científico, con una alta competencia profesional, el que se reconoce con un título oficial o un grado científico. Tiene como formas: la especialidad, la maestría y el doctorado.

La superación consiste en el mejoramiento de algún resultado o estado previo, se denomina superación a la posibilidad de desarrollar las capacidades de las personas a fin de que sean más útiles para sí mismas y para la comunidad de la que forman parte. Con superación aludimos a la acción y también al efecto de

mejorarse, elevarse, verbo que procede etimológicamente del latín “superare”, integrado por el prefijo “super” que indica que algo está por sobre otra cosa, más la terminación “ar” que alude a que se trata de un verbo. Puede ser personal o profesional.

La superación personal es algo positivo, siempre y cuando quien se supere no realice un desgaste exagerado que ponga en riesgo su salud física y/o psíquica. Por lo general la idea de superación se utiliza para nombrar a lo que hace un individuo cuando consigue realizar algo mejor que antes o cuando logra sortear una dificultad, también puede asociarse a alcanzar una meta luego de enfrentar diversos desafíos. En concreto, la superación personal refiere a una transformación que permite a una persona desarrollarse y cumplir sus objetivos. Podría afirmarse que consiste en superarse a uno mismo: es decir, en construir una versión mejorada, en el camino de la superación personal, el sujeto modifica su manera de pensar y adopta nuevas conductas. La finalidad es abandonar un estado que no resulta satisfactorio para ingresar a otro que brinda plenitud.

La Dra. Añorga en su Glosario de Términos de Educación de Avanzada del año 2000 define a la superación como: "Figura dirigida a diversos procesos de los recursos laborales, con el propósito de actualizar y perfeccionar el desempeño profesional actual y/o perspectiva, atender insuficiencias en la formación, o completar conocimientos y habilidades no adquiridas anteriormente y necesarias para el desempeño"; se coincide con esta definición.

La superación profesional está relacionada con la formación académica, pero son procesos diferentes, fundamentales que sustentan la Educación de Posgrado. La superación profesional es un bien público y un imperativo estratégico para todos los niveles de educación, investigación, innovación y creatividad, que los gobiernos están llamados a apoyar económicamente.

La superación profesional es un proceso de aprendizaje dirigido hacia la profesión de contenidos de la profesión, proceso donde se perfecciona, entrena o habilita las competencias para la profesión, implica el tránsito hacia niveles superiores en la actividad profesional para enfrentar la realidad educativa y contribuye a elevar la pertinencia en la profesión.

La superación profesional permite actualizar contenidos, desarrollar conocimientos, habilidades y hábitos profesionales, así como, fortalecer los valores de los objetos implicados; significa entonces que la superación profesional es un proceso continuo de aprendizaje orientado al mejoramiento profesional, para dar respuesta a las transformaciones que se requieren en la conducta (conocimientos, habilidades hábitos y cualidades) de profesores y egresados como buenos hombres y buenos profesionales.

La superación profesional según la educación avanzada es el conjunto de procesos de enseñanza - aprendizaje que posibilita a los graduados universitarios la adquisición y perfeccionamiento continuo de conocimientos y habilidades requeridas para un mejor desempeño de sus responsabilidades y funciones laborales. Proporciona la superación de los profesionales de los diferentes sectores y ramas de la producción, los servicios, la investigación científica y la docencia en correspondencia con los avances de la ciencia, la técnica, el arte y las necesidades económico sociales del país, con el objetivo de contribuir a elevar la calidad y la productividad del trabajo de los egresados de la Educación Superior.⁽⁵⁾

La superación profesional es un proceso de crecimiento multidimensional, abarca diferentes áreas de la vida de los sujetos, como la personal, laboral, familiar, profesional y social, que implica esfuerzo, disciplina, voluntad, dedicación y responsabilidad para lograr el impacto deseado de manera consciente y auto determinada de cada sujeto y del área donde se desarrolla la vida laboral de los profesores.⁽⁶⁾

Superación profesional, se refiere a un sistema de actividades de aprendizaje y consolidación profesional como expresión de la creación intelectual, controlada institucionalmente y dirigida a los profesionales graduados. Como formas de esta modalidad pueden considerarse: cursos, talleres, entrenamientos, cursos pre-congresos, seminarios, conferencias de especialidad, debate científico, diplomados y estudios supervisados por profesionales capacitados en el área, que implica un desarrollo personal voluntario en sus formas; sin embargo, debe ser considerada como un derecho y un deber de todo egresado.

La intención de los cursos de superación profesional debe tener un fuerte contenido práctico; es decir, en estos cursos los sujetos deben apropiarse del saber hacer, y del saber ser; la intención es que puedan demostrar las competencias profesionales en su desempeño laboral. La superación profesional, para muchos profesionales, no es vista como una tarea necesaria para el crecimiento continuo, como algo sistemático en la vida profesional de cada graduado, por esa razón no se ocupa de su superación.

En el proceso de superación profesional, se crean y consolidan las competencias, para el desempeño profesional, de ahí la importancia que la planificación de los cursos parta de los resultados de un diagnóstico de necesidades de capacitación, donde se relacionen todos los problemas profesionales, los cuales se deben constituir en punto de partida para el perfeccionamiento, habilitación y entrenamiento en el puesto de trabajo como formas de organización de las clases; teniendo en cuenta que los contenidos respondan a necesidades de superación profesional reales.

Otras formas de organización del proceso de superación profesional pueden ser: la auto preparación, conferencia especializada, seminario, taller, y debate científico-técnico, las que constituyen ofertas de cursos a partir de los resultados del diagnóstico, resulta muy prudente y atractivo, pues los implicados en estos, se

sienten motivados, porque encuentran el contenido que necesitan para crecer como profesionales y se apropian de las competencias que les permitan demostrar un desempeño profesional adecuado. Los cursos deben planificarse en la medida de las necesidades reales de los profesionales.⁽⁷⁾

La capacitación es la adaptación de la persona a un puesto o función y a corto plazo ha sido tratada entre otros por: Chaves,⁽⁸⁾ Vázquez,⁽⁹⁾ Lozada,⁽¹⁰⁾ Caballero,⁽¹¹⁾ y Marcano⁽¹²⁾ la cual es asumida: Conjunto de acciones organizadas con carácter permanente, sistémico, planificado e integral que se desarrollan en las entidades laborales, dirigidas a complementar la educación inicial mediante la generación de conocimientos, el desarrollo de habilidades y el cambio de actitudes, con el fin de incrementar la capacidad individual y colectiva, y el perfeccionamiento profesional a partir de sus necesidades para contribuir al cumplimiento de la misión institucional.

Así pues, capacitar significa proporcionar al trabajador las habilidades y conocimientos que lo hagan más apto y diestro en la ejecución de su propio trabajo. Estos conocimientos pueden ser de varios tipos, y pueden enfocarse a fines individuales u organizacionales, busca mejorar la actitud, los conocimientos, las habilidades y las conductas del personal en términos generales.

La maestría como figura de posgrado. Su papel en el proceso de crecimiento profesional

La maestría es unas formas organizativas del posgrado académico que propicia la autonomía y creatividad del estudiante, sobre la base de sus vivencias profesionales y la actividad investigativa para dar solución a problemas científicos y de la profesión que justifican la pertinencia del programa.

Los programas de maestrías pueden estar orientados hacia:

- a) la docencia, cuya actividad principal se relaciona con el proceso instructivo-educativo en los diferentes niveles del sistema nacional de educación;
- b) la investigación, cuya actividad principal está vinculada al proceso de investigación científica y/o de innovación;
- c) lo tecnológico, cuya actividad principal está vinculada con el desarrollo de la tecnología y los procesos tecnológicos;
- d) la administración pública, cuya actividad principal se relaciona con el proceso de gestión o dirección, en la esfera de los negocios o de la administración y otras actividades afines;
- e) la creación artística, cuya actividad principal está relacionada con el proceso de creatividad de las artes; y
- f) las actividades y procesos de otras profesiones (otras actividades y procesos vinculados a la actividad laboral)

De acuerdo con el perfil del egresado un programa de maestría puede tener una o más orientaciones.

Una de las principales contribuciones del estudio de una maestría al desarrollo profesional es la ampliación del conocimiento y las habilidades especializadas en un campo específico. Estos programas ofrecen una educación avanzada y rigurosa que va más allá de lo que se enseña en los programas de pregrado. Los estudiantes tienen la oportunidad de sumergirse en temas complejos y avanzados, explorar nuevas áreas de investigación y desarrollar habilidades técnicas y analíticas de alto nivel. Esta profundización en el conocimiento y la adquisición de habilidades especializadas proporcionan una base sólida para el éxito en el ámbito profesional.

Otro aspecto clave del papel de las maestrías en el desarrollo profesional es el acceso a oportunidades laborales avanzadas. Al obtener una maestría, los graduados se vuelven más competitivos en el mercado laboral y tienen acceso

a una amplia gama de roles y posiciones que requieren un nivel avanzado de educación y experiencia. Muchas empresas y organizaciones valoran altamente a los profesionales con una formación académica avanzada y están dispuestas a ofrecer oportunidades de empleo gratificantes y bien remuneradas a aquellos que han completado con éxito un programa de maestría.

Además de ampliar el conocimiento y acceder a oportunidades laborales avanzadas, las maestrías también desempeñan un papel crucial en el desarrollo de una red de contactos profesionales. Durante el transcurso del programa, los estudiantes tienen la oportunidad de interactuar con profesores, compañeros de clase y profesionales de la industria que pueden convertirse en valiosos contactos en el futuro. Estas conexiones pueden abrir puertas a oportunidades de empleo, colaboraciones profesionales e incluso mentorías, que son fundamentales para el crecimiento y el éxito profesional a largo plazo.

Otro aspecto importante del papel de los posgrados en el desarrollo profesional es la preparación para roles de liderazgo y gestión. Muchos programas de maestría están diseñados para desarrollar habilidades de liderazgo, gestión y toma de decisiones que son esenciales para el éxito en roles de alto nivel dentro de una organización. Los estudiantes aprenden a liderar equipos, resolver problemas complejos, comunicarse eficazmente y tomar decisiones estratégicas que impulsan el crecimiento y la innovación en sus organizaciones. Las maestrías también juegan un papel importante en el avance de la investigación y la innovación en diversos campos profesionales. Los estudiantes de maestría tienen la oportunidad de participar en proyectos de investigación innovadores, colaborar con expertos en el campo y contribuir a la generación de nuevo conocimiento y descubrimientos. Estas contribuciones no solo benefician a la comunidad académica, sino que también tienen un impacto

significativo en el mundo profesional al impulsar el avance y la evolución de las prácticas y tecnologías en diversas industrias.

En resumen, el papel de las maestrías en el desarrollo profesional es fundamental. Estos programas ofrecen una educación avanzada y especializada que amplía el conocimiento y las habilidades de los individuos, abre puertas a oportunidades laborales avanzadas, desarrolla una red de contactos profesionales, prepara para roles de liderazgo y gestión, y contribuye al avance de la investigación y la innovación en diversos campos profesionales. En última instancia, estudiar una maestría es una inversión en el futuro profesional que puede conducir a una carrera gratificante y exitosa.⁽¹³⁾

Dirección académica de los programas de maestría

La dirección académica es la esencia del trabajo de un establecimiento educativo, pues señala cómo se enfocan sus acciones para lograr que los estudiantes aprendan y desarrollen las competencias necesarias para su desempeño personal, social y profesional.

La gestión académica tiene como objetivo principal el llevar un control detallado del rendimiento académico del alumno, tomando como referencia la información relativa a las materias, contenidos entregados y evaluaciones de profesores. La información histórica de los programas de estudio, los resultados finales de los alumnos, el contenido de materias realizadas y los cursos realizados no es solo conservado a los efectos de la trazabilidad de esta información como evidencia de los procesos de educación en los centros de la enseñanza superior sino que también para el otorgamiento de créditos académicos, certificados y títulos expedidos (Martínez Batista Orlando Yacsell, Richard Yanes Rapado. Sistema de Gestión Académica de Postgrado versión 2.0. Trabajo de Diploma para optar por el título de Ingeniero en Ciencias Informáticas. La Habana, Cuba Junio de 2014)

- En el caso de los programas de posgrado, el proceso de gestión debe asegurar el cumplimiento de funciones tales como:
- Coordinar las políticas institucionales de desarrollo de los estudios de posgrado y supervisar su aplicación en los programas educativos.
- Proponer los lineamientos y procedimientos de las actividades de posgrado.
- Supervisar y apoyar la actualización de los programas vigentes.
- Promover el aprovechamiento integral de los recursos materiales y humanos de los posgrados, propiciando su interacción.
- Impulsar la mejora continua de los programas de posgrado.
- En coordinación con el departamento correspondiente, llevar un archivo de la información académica y escolar de los programas educativos de posgrado, para fundamentar la evaluación de los mismos y la toma de decisiones sobre su funcionamiento.
- Recoger las opiniones del Comité Académico de cada programa para la actualización de los Reglamentos y Normas para la Gestión del Posgrado.
- Supervisar que los lineamientos de posgrado no se contrapongan a lo establecido en la legislación de la universidad.
- Conocer de las evaluaciones de los programas educativos de posgrado y presentar las mismas en el seno de los organismos pertinentes.
- Programar los procesos de ingreso y conocer el desarrollo y conclusión de estudios de los programas de posgrado (promoción, actividades extracurriculares, exámenes de grado y afines).
- Solicitar información sistemática sobre el grado de avance de las Tesis o el Proyecto Terminal, según corresponda y dar seguimiento a la trayectoria estudiantil de los alumnos de posgrado.
- Colaborar en eventos de promoción y difusión de actividades de posgrado.

- Organizar y convocar las reuniones interinstitucionales y otras actividades relativas al desarrollo de los programas de posgrado compartidos, así como dar seguimiento a los convenios respectivos.
- Promover y apoyar la creación de nuevos programas de acuerdo a las políticas generales de posgrado en la institución, y que de manera preferente, su creación responda a los criterios establecidos por la entidad Nacional de Posgrados y de Evaluación de la Calidad Académica.
- Analizar la información relativa a proyectos de investigación y sobre las principales líneas de generación y aplicación del conocimiento, así como de los programas especiales y los convenios interinstitucionales, internacionales, multi sede y multidependencia en los que participen.
- Realizar gestión de fuentes alternas de financiamiento.
- Supervisar el cumplimiento de la normatividad universitaria en todas las actividades de posgrado.
- Convocar a las sesiones ordinarias y extraordinarias de los Comités Académicos.

Para que estas funciones sean efectivas se requiere de adoptar una estrategia docente que contemple acciones como las siguientes:

- Ejecución de actividades formativas en el espacio donde tiene lugar la producción y los servicios.
- Considerar que la capacitación en el sujeto que aprende, ocurra de manera natural, vinculada a la actividad para el desempeño de sus responsabilidades en el trabajo.
- Estimular que los participantes estén comprometidos en todos los momentos básicos del proceso pedagógico: planificación, preparación realización y evaluación.

- Estimular la ruptura del natural inmovilismo mental que predomina en muchos adultos.
- Partir de modos de actuación profesionales como sistemas íntegros de conocimiento, habilidades, hábitos y actitudes que deben ejecutar los trabajadores, tanto para la elaboración de las estrategias docentes como para la evaluación del desempeño.

Al planificar los programas educativos con este nuevo enfoque es necesario abordarlos desde un punto de vista prospectivo, es decir, comparando la imagen-objetivo del futuro deseado con las características actuales, reales, de los recursos humanos implicados. De modo tal que a través del proceso educativo se logre una transformación que permita la calificación del recurso humano, pero de forma más importante aún, dirigir un proceso capaz de inducir y facilitar los cambios deseados.

Las características específicas que le dan la individualidad propia al proceso enseñanza-aprendizaje en la educación de posgrado, se manifiestan en los objetivos del proceso de aprender a aprender y enseñar a pensar, a un estudiante adulto con capacidad crítica y reflexiva que contribuye con sus iniciativas a la solución de los problemas profesionales; contando con un docente equipado de medios y estrategias adecuadas al propósito y los objetivos a alcanzar, cuya misión es organizar, estimular, integrar y coadyuvar el proceso educativo. El profesor es un guía que facilita las experiencias de aprendizaje y establece una relación recíproca con el educando donde ambos aprenden entre sí, mediante el uso de estrategias docentes flexibles que permiten el desarrollo de la creatividad de todos, estudiantes y docentes.

En este nivel de enseñanza, la participación activa del educando se torna en fuente de inspiración, para la inquietud científico-intelectual, la búsqueda independiente de los conocimientos, la autoexigencia, la canalización del interés

profesional, la necesidad consciente y profunda de aprender y transmitir sus experiencias o aprovechar las de otros. Siendo por ello entendido el aprendizaje como un proceso complejo de solución de problemas, donde el alumno debe intervenir coordinando sus medios disponibles y estrategias, para alcanzar la solución.

La dirección consecuente de este proceso consta de cuatro pasos fundamentales:

1. Identificación de necesidades de aprendizaje.
2. Proceso educativo.
3. Monitoreo.
4. Evaluación.

El monitoreo como paso del proceso educacional se relaciona con una actividad sistemática de búsqueda de información y su análisis; implica el seguimiento de un proceso de trabajo-aprendizaje. Sobre la base de la problematización en la que debe transcurrir la asimilación de los contenidos correspondientes, se va analizando cómo marcha la actividad docente en función de los objetivos propuestos. El monitoreo garantiza el poder contar con datos acerca de la direccionalidad científico-técnica del aprendizaje hacia la situación deseada. En este importante momento se pueden introducir, de ser necesario, acciones educativas adicionales, así como tomar las decisiones que correspondan para el alcance de los objetivos previstos.

En estrecha relación con el monitoreo está la evaluación del proceso educativo. La evaluación de la calidad de la educación superior en el área iberoamericana ha sido tema de preocupación y debate en casi todos los países desde hace varios años, especialmente cuando en las reformas del nivel terciario de la educación se lo ha incorporado como una de sus prioridades. En la práctica, la evaluación aparece ya como una necesidad institucional, cada vez más

sistemática y que está adquiriendo mayores niveles de participación entre los distintos factores de la educación superior. Los gobiernos, las comunidades académicas y las propias instituciones hacen esfuerzos para perfeccionar políticas, experiencias y compromisos en torno a la calidad.

La evaluación de la calidad de la educación superior en los sistemas analizados muestra dos tendencias dentro del propósito común de salvaguardar la calidad de la educación superior. La evaluación conduce a la expedición de un acto formal de acreditación. Mientras ese acto no se ejecuta, la evaluación se centrará el análisis de la calidad aun cuando ésta no conduce a expresar ese tipo de certificación al final del proceso.

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), plantea: la pertinencia de la educación superior debe evaluarse en términos de la adecuación entre lo que la sociedad espera de las instituciones y lo que éstas hacen, lo cual requiere de normas éticas, imparcialidad política, capacidad crítica, y una mejor articulación con los problemas de la sociedad y del mundo del trabajo, con orientaciones a largo plazo en objetivos y necesidades sociales comprendidos en el respeto de las culturas y la protección del medio ambiente.⁽¹⁴⁾

La constitución de una red iberoamericana de agencias de evaluación y acreditación ha permitido abrir un nuevo espacio para la cooperación, debiendo contemplarse las asimetrías existentes en cuanto a niveles de desarrollo de las agencias en los diferentes países, el fortalecimiento mutuo e incluso la necesidad de brindar un apoyo para la constitución de agencias en países en las que no existen.

La conveniencia de la creación de esta red se ha puesto de manifiesto al analizar las potencialidades de la cooperación iberoamericana en la educación superior y como soporte para una intensificación de la educación transnacional en el

ámbito iberoamericano. A largo plazo podría contribuir a la conformación de un espacio iberoamericano de educación superior.

La evaluación resulta esencial en relación con el alcance y calidad de la superación profesional llevada a cabo, de manera tal que al concluir la capacitación prevista es necesario proceder a evaluar sus resultados.

Es fundamental durante este momento, la interpretación y análisis de los resultados obtenidos, en correspondencia con los efectos producidos en la calidad de la actividad profesional y el grado de satisfacción del personal involucrado, como indicadores fundamentales para evaluar. Es decir, hay que analizar si el proceso de superación profesional desarrollado ha posibilitado la solución de los problemas que le dieron origen y en qué medida, por lo que la evaluación tiene lugar sobre la base del impacto que se ha producido en el ámbito de la actividad profesional.

En la actualidad gerenciar proceso académico de posgrado exige dirigir la mirada a los criterios de Calidad y evaluación que se plantean las universidades. La calidad que posean las respuestas a las demandas sociales es un tema en la actualidad ineludible. De ahí que, el desarrollo de sistemas de evaluación de la calidad en la educación superior y la certificación pública de ésta mediante los sistemas de acreditación de programas y de instituciones para dicho nivel, sean objeto de atención, de elaboración y de debate en toda agenda de discusión nacional, regional o internacional, en el propio quehacer universitario y en la formulación en mayor o menor medida de las políticas educacionales de cualquier país.⁽¹⁵⁾ Es por eso que, diversos actores participan cada vez más en la elaboración, en la validación y en el fomento de tales sistemas: estudiantes, centros de educación superior, agencias de evaluación y de acreditación, sociedades de profesionales, y organismos encargados de la elaboración de políticas estatales en el campo de la educación.⁽¹⁶⁾

Los niveles de desarrollo que en cada país se encuentran en el campo de la evaluación y de la acreditación de la calidad son también diversos. En Iberoamérica tales sistemas son más o menos recientes, y como proyectos sistemáticos han estado llevando a cabo experiencias (a excepción de Brasil, con la acreditación del posgrado y de Cuba, con la evaluación institucional desde 1978), que se iniciaron a principios de la década de los noventa.^{(17), (18), (19)} Mediante la aplicación de algunos de estos sistemas de evaluación y de acreditación, se acumula mayor experiencia (CONEAU en Argentina; CNAP en Chile; CNA en Colombia; COPAES en México). Otros son de reciente creación, pero han comenzado con gran dinamismo sus programas (ANECA en España; JAN en Cuba; CONEA en Ecuador; ANEAES en Paraguay), mientras otros se desarrollan en forma más integrada, como es el caso del Consejo Centroamericano de Acreditación, para apoyar el mejoramiento de la calidad de la educación superior de los países de esta área y el desarrollo de los sistemas nacionales de la región, cuyo ejemplo lo da Costa Rica (SINAES).^{(20), (21), (22)} En países como Bolivia y Venezuela se han hecho valiosos esfuerzos, y se han efectuado numerosos estudios técnicos para la organización de sus propios sistemas de acreditación.

Conclusiones

- La educación de posgrado se estructura de forma general en dos subsistemas o vertientes que integran diferentes figuras de enseñanza aprendizaje en este importante nivel formativo. De lo expuesto en este capítulo se precisan como vertientes fundamentales; la educación posgraduada continua o superación profesional y la educación posgraduada formal o formación académica. La calidad de las diferentes modalidades de posgrado podrá

medirse fundamentalmente por su pertinencia e impacto social y su relevancia científico-técnica.

- La educación de posgrado en el ámbito de la educación permanente constituye un requerimiento fundamental para el fortalecimiento y mantenimiento de la competencia profesional y en última instancia para elevar la calidad de la actividad laboral.
- El proceso enseñanza-aprendizaje en la educación de posgrado cumple con los aspectos más generales y esenciales de los procesos formativos, en el ámbito de las características propias de este modelo de enseñanza, lo cual le imprime peculiaridades específicas como sello distintivo de una didáctica particular.

Referencias bibliográficas

1- Bernaza Rodríguez, Guillermo Jesús; Fátima Addine Fernández y Rolando Omar González García. Construyendo ideas pedagógicas sobre la educación de posgrado ante los retos del desarrollo. Universidad 2020 12do Congreso Internacional de Educación Superior, Disponible en:

<https://ftp.isdi.co.cu/Biblioteca/BIBLIOTECA%20UNIVERSITARIA%20DEL%20ISDI/COLECCION%20DE%20LIBROS%20ELECTRONICOS/LE-20>. Consultado en julio 2024

2- Vygostky LS. Obras Escogidas. Tomo IV, Ed: Visor Dis, S.A. Madrid, 1996.

3- Urbina Laza O. La educación de posgrado en las universidades médicas cubanas. Educación Médica Superior. 2015; 29(2):389-397. Disponible en:

<https://ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/420>

4. Oliveira T. Training of Education professionals: political and social impacts of the relationship between mentors and mentees in postgraduate studies. Ensaio:

avalpol públEduc [Internet]. 2024;32(124):e0244581. Disponible en:

<https://doi.org/10.1590/S0104-40362024003204581>

5. Rodríguez Díaz E, Armas Velasco CB, Pérez Martín LM. Experiencia en la acreditación a distancia de la maestría “Las Tecnologías en los Procesos Educativos” CUJAE. Referencia Pedagógica. 2023; 11(3): 195-211. Disponible en:

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2308-30422023000300195&lng=es&tlng=es.

6. López Domínguez A, García González M, Ortiz Cárdenas T. La evaluación de impacto de la formación doctoral. Experiencia del CEPES de la Universidad de La Habana. Revista San Gregorio. 2023; 1(54): 250-268.

<https://doi.org/10.36097/rsan.v0i53.1720>

7. Medina Cuiñas I, Graffe GJ. Transdisciplinariedad en el curriculum de postgrado. Areté, Revista Digital del Doctorado en Educación. 2023; 9(17): 171-190. Epub 28 de julio de 2023. <https://doi.org/10.55560/arete.2023.17.9.8>

8. Chaves Chaves E. Implementación de mercadeo digital en la incentivación de procesos de educación continua. Revista Innovaciones Educativas. 2024;26(40): 147-159. <https://dx.doi.org/10.22458/ie.v26i40.4877>

9. Vázquez B, Amaro M, González J. Disposición del profesorado de educación básica hacia la inclusión: el caso de docentes estudiantes de maestría en México. Revista Chakiñan de Ciencias Sociales y Humanidades. 2024; (23): 37-

58. <https://doi.org/10.37135/chk.002.23.02>

10. Lozada Sotelo I, Romero Pacheco EV. Una metodología para la educación ambiental, desde la clase de Educación Física. Rev Podium [Internet].

2024 Ago; 19(2). Disponible en:

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1996-24522024000200003&lng=es.

11. Caballero Alarcón FA, Brítez Carli R. Inteligencia Artificial en el mejoramiento de la enseñanza y aprendizaje, Ministerio de Educación y Ciencias. Academo (Asunción).2024;11(2), 99-108. <https://doi.org/10.30545/academo.2024.may-ago.1>
12. Marcano Durán MV, López SE, Trejo Suárez Y. Integración de la innovación en el diseño de políticas públicas de transformación de los sistemas agroalimentarios para ser sostenibles y resilientes, con enfoque en los agricultores familiares. Revista Economía y Política. 2024; (40): 78-93. <https://doi.org/10.25097/rep.n40.2024.05>
13. ManzaStudio. El papel de las maestrías en el desarrollo profesional. Disponible en: <https://almanzastudio.com/desarrollo-profesional/el-papel-de-las-maestrias-en-el-desarrollo-profesional/>
14. UNESCO. Documento de política para el cambio y el desarrollo de la Educación Superior. París: UNESCO; 1995. Disponible en: https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000098992_spa
15. Castro JNR da S de, Lima NC dos S, Farias IS de C, Mesquita D da S, Naka KS, Silva IFS da, et al. Mapping the inclusion of affirmative policies in postgraduate nursing courses. Rev esc enferm USP [Internet]. 2023;57:e20230087. Disponible en: <https://doi.org/10.1590/1980-220X-REEUSP-2023-0087en>
16. Una propuesta conceptual para diferenciar los programas de postgrado profesionalizantes y orientados a la investigación : implicaciones para la regulación, el diseño y la implementación de los programas de postgrado. cys [Internet]. 1 de septiembre de 2008;33(3):327-41. Disponible en: <https://revistas.intec.edu.do/index.php/ciso/article/view/835>
17. Bernaza Rodríguez GJ, Aparicio Suárez JL, de la Paz Martínez E, Torres Alfonso AM, Alfonso Manzanet JE. La educación de posgrado ante el nuevo

escenario generado por la COVID-19. Educación Médica Superior [Internet]. 2020; 34 (4) . Disponible en: <https://ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/2718>

8. Alemañy Pérez EJ, Cunill López ME, Herrera Maso JR, Bernaza Rodríguez GJ.

Gestión de calidad en programas de maestría. Educación Médica Superior [Internet]. 2021; 35 (4) . Disponible en:

<https://ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/3165>

9. Chávez Vega R. Algunos retos que debe afrontar el aprendizaje de posgrado a distancia en los hospitales universitarios. Educación Médica Superior [Internet].

2017; 31 (4) . Disponible en: <https://ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/1143>

10. Urbina Laza O. La Educación de Posgrado en las Universidades Médicas Cubanas. Educación Médica Superior [Internet]. 2015 ; 29 (2) . Disponible en:

<https://ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/420>

11. Borges Oquendo Ld, Añorga Morales JA. Dimensiones de la evaluación de impacto del posgrado académico desde la óptica de la Educación Avanzada en la Educación Médica. Educación Médica Superior [Internet]. 2015 ; 29 (2) .

Disponible en: <https://ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/440>

12. Bernaza Rodríguez GJ, Martínez Ed, Marivel G. del Valle García MG, Borges Oquendo Ld. La esencia pedagógica del posgrado para la formación de profesionales de la salud: una mirada teórica, crítica e innovadora. Educación Médica Superior [Internet]. 2017 ; 31 (4) . Disponible en:

<https://ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/1062>

13. Arza Fernández S, Ortiz J, Franco M, Flores J. Diagnóstico situacional del proceso enseñanza aprendizaje en posgrados de una unidad académica de Medicina. Una aproximación desde la percepción de docentes y profesionales estudiantes. Educación Médica [Internet]. 2024;25(6):100954. Disponible en:

<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S157518132400069X>

14. Choís Lenís PM, Narváez-Cardona E. Escribir para investigar: experiencias transformadoras en posgrado en Salud. Educación Médica [Internet]. 2023;24(6):100837. Disponible en:
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1575181323000475>
15. López MJ, Melo de Andrade MV, Domínguez Torres LC, Durán Pérez VD, Durante E, Francischetti I, et al. Bases conceptuales de las actividades profesionales a confiar para la educación de profesionales de la salud en Latinoamérica. Educación Médica [Internet]. 2022;23(1):100714. Disponible en:
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1575181322000067>
16. de la Cruz-Soriano R, Boullosa-Torrecilla A, Guevara-Reyes O. Resultados más significativos del posgrado en una universidad cubana. Perspectivas del proceso desde el contexto del municipio. Revista Iberoamericana de Educación Superior [Internet]. 2014;5(14):110–25. Disponible en:
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2007287214703038>
17. Aguayo-Albasini JL, Atucha NM, García-Estañ J. Las unidades de educación médica en las facultades de Medicina y de Ciencias de la Salud en España. ¿Son necesarias? Educación Médica [Internet]. 2021;22(1):48–54. Disponible en:
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1575181320301200>
18. Patiño Torres MJ, Marulanda MI, Maritza DC. Educación médica en América Latina: Venezuela. Educación Médica [Internet]. 2018;19:60–5. Disponible en:
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1575181318300330>
19. Abreu-Hernández LF, Cruz-Flores G de la. Crisis en la calidad del posgrado ¿Evaluación de la obiedad, o evaluación de procesos para impulsar la innovación en la sociedad del conocimiento? Perfiles Educativos [Internet]. 2015;37(147):162–82. Disponible en:
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0185269815000112>

20. Fenoll-Brunet MR. El concepto de internacionalización en enseñanza superior universitaria y sus marcos de referencia en educación médica. Educación Médica [Internet]. 2016;17(3):119–27. Disponible en:

<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S157518131630095X>

21. Medina Gamero A, Rosario Pacahuala E. Retos en el estudiante de posgrado de medicina durante la COVID-19. Atención Primaria Práctica [Internet]. 2021;3(4):100099. Disponible en:

<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2605073021000201>

22. Leirós-Rodríguez R, Arce ME, García-Soidán JL. Situación actual de la formación de posgrado en Fisioterapia. Educación Médica [Internet]. 2015;16(3):188–95. Disponible en:

<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1575181315000467>

23. Gal B, Sánchez J, González-Soltero R, Learte A, Lesmes M. La educación médica como necesidad para la formación de los futuros médicos. Educación Médica [Internet]. 2021;22(2):111–8. Disponible en:

<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1575181320301455>