

## Síndrome de Burnout y finanzas personales en trabajadores de un establecimiento penitenciario peruano

### Burnout Syndrome and Personal Finances in Workers of a Peruvian Penitentiary Establishment

Roberto Carlos Romero Silva<sup>1,\*</sup>: <https://orcid.org/0009-0007-7177-546X>

Jenry Alex Hidalgo Lama<sup>1</sup>: <https://orcid.org/0000-0001-5901-3752>

Valicha Cuadra Morales<sup>2</sup>: <https://orcid.org/0000-0002-3081-8247>

Jorge Alberto Aparicio Ballena<sup>3</sup>: <https://orcid.org/0000-0001-7107-5964>

Walter Francisco Deza Loyaga<sup>4</sup>: <https://orcid.org/0000-0002-4005-0200>

Walther Hernán Casimiro Urcos<sup>5</sup>: <https://orcid.org/0000-0001-7876-0681>

<sup>1</sup>Universidad Privada Antenor Orrego, Perú

<sup>2</sup>Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Perú

<sup>3</sup>Universidad Tecnológica del Perú, Perú

<sup>4</sup>Universidad Católica de Santa María-UCSM, Perú

<sup>5</sup>Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Perú

\*Correo de correspondencia: [rromeros3@upao.edu.pe](mailto:rromeros3@upao.edu.pe)

#### RESUMEN

**Objetivo:** Determinar la relación entre el Síndrome de Burnout (SB) y las finanzas personales de los trabajadores de un establecimiento penitenciario en Trujillo, Perú.

**Métodos:** Se adoptó un diseño no experimental y transversal, observando el SB y las finanzas personales en un punto específico en el tiempo. La población estudiada consistió en 264 trabajadores de un establecimiento penitenciario peruano. Se aplicó una encuesta a 157 colaboradores utilizando cuestionarios diseñados por Maslach y Jackson en 1981 para el SB y un cuestionario adaptado de Mori, 2018 para las finanzas personales. Los datos se procesaron utilizando el software SPSS v.24.

**Resultados:** Se encontró una relación significativa entre el SB y las finanzas personales, con un p-valor de 0.000, superando el umbral de significancia de 0.05. Un porcentaje significativo de trabajadores reportó síntomas de SB y desafíos en la gestión de sus finanzas personales. Por tanto, se confirmó la hipótesis declarada: existe relación directa y significativa entre el síndrome de SB y las finanzas personales de los trabajadores objeto de estudio.

**Conclusiones:** La investigación reveló una interacción compleja entre el bienestar emocional y psicológico y la gestión financiera personal. El SB, como respuesta al estrés laboral crónico, se manifestó con frecuencia entre los trabajadores estudiados. La falta de educación financiera, identificada en los participantes, puede exacerbar el estrés y el agotamiento. Es esencial considerar no solo factores financieros sino también el entorno laboral en su totalidad para abordar y prevenir el SB.

**Palabras clave:** Síndrome de Burnout; finanzas personales; trabajadores penitenciarios; estrés laboral; bienestar emocional.

## ABSTRACT

**Objective:** Determine the relationship between Burnout Syndrome (BS) and the personal finances of workers at a penitentiary establishment in Trujillo, Peru.

**Materials and Methods:** A non-experimental and cross-sectional design was adopted, observing the SB and personal finances at a specific point in time. The studied population consisted of 264 workers from a Peruvian penitentiary establishment. A survey was applied to 157 collaborators using questionnaires designed by Maslach and Jackson, 1981 for the SB and an adapted questionnaire from Mori, 2018 for personal finances. Data were processed using SPSS v.24 software.

**Results:** A significant relationship was found between BS and personal finances, with a p-value of 0.000, surpassing the significance threshold of 0.05. A significant percentage of workers reported symptoms of SB and challenges in managing their personal finances. Therefore, the stated hypothesis was confirmed: there is a direct and significant relationship between the SB syndrome and the personal finances of the studied workers.

**Conclusions:** The research revealed a complex interaction between emotional and psychological well-being and personal financial management. The SB, as a response to chronic work stress, was frequently manifested among the studied workers. The lack of financial education, identified in the participants, can exacerbate stress and burnout. It is essential to consider not only financial factors but also the entire work environment to address and prevent SB.

**Keywords:** Burnout Syndrome; personal finances; penitentiary workers; work stress; emotional well-being.

Recibido: 14/01/2023

Aprobado: 19/09/2023

## Introducción

En el actual escenario sociocultural, marcado por una competitividad en aumento y un ritmo de vida, los profesionales de diversas áreas enfrentan desafíos emocionales y físicos que, en muchos casos, resultan abrumadores. Uno de los problemas más alarmantes y prevalentes en este escenario es el Síndrome de Burnout (SB). Esta condición, que surge como una respuesta al estrés laboral crónico, afecta emocional e interpersonalmente a los trabajadores, llevándolos a un estado de agotamiento emocional, despersonalización y una sensación de reducida realización personal.<sup>1</sup> La magnitud de este problema es tal que la OMS lo ha reconocido como un factor de riesgo laboral con graves repercusiones en la salud mental y la calidad de vida<sup>2</sup>, asimismo, las causas más recurrentes que provocaron SB y que afectan la salud, se basan en el excesivo nivel de involucramiento de las personas en las distintas actividades.<sup>3,4</sup>

Paralelamente, en un mundo donde la economía y las finanzas determinan en gran medida la calidad de vida de las personas, la gestión adecuada de las finanzas personales emerge como una habilidad esencial. Las finanzas personales, que abarcan el estudio y la práctica de cómo los individuos y hogares administran y planifican sus ingresos y gastos, son fundamentales para garantizar una vida

estable y libre de preocupaciones económicas.<sup>5</sup> Sin embargo, a pesar de su importancia, existe una notable falta de educación financiera en amplios sectores de la población. Esta carencia, sumada a la presión y el estrés laboral, puede llevar a decisiones financieras erróneas, exacerbando aún más el estrés y el agotamiento. Dentro de este complejo panorama, es necesaria la intersección entre el SB y las finanzas personales, a través de una investigación detallada, que explique cómo estas dos variables se interrelacionan y cómo afectan conjuntamente el bienestar general de las personas.

### **Revisión de la literatura**

Una investigación desarrollada en Petróleos Mexicanos en el sureste de México utilizó un modelo de ecuaciones estructurales para analizar la relación entre el bienestar financiero y el estrés financiero en una muestra de 183 empleados. La metodología adoptada fue cuantitativa, no experimental y transversal. Los resultados mostraron una relación negativa significativa del 60% entre el bienestar financiero y el estrés financiero.<sup>6</sup>

Asimismo, en Paraguay, una investigación de corte cualitativo, que se propuso analizar la relación entre las finanzas personales y el estrés laboral, así como identificar los factores que influyen en esta relación encontró una conexión significativa entre las finanzas personales y el estrés laboral, influenciada por factores como la educación financiera, la planificación financiera, la sobrecarga de trabajo, la falta de autonomía y el conflicto laboral. A raíz de estos resultados, se propuso que las empresas implementen programas de educación financiera y fomenten un ambiente laboral saludable para mitigar el estrés económico y potenciar la gestión adecuada de recursos económicos.<sup>7</sup>

En una investigación sobre agotamiento profesional desarrollada en Estados Unidos, se reveló que más de la mitad de los médicos en ejercicio lo experimentan, siendo igualmente prevalente en médicos en formación. Se identificó una correlación entre el agotamiento y crecientes niveles de deuda financiera. A pesar de que los médicos suelen tener deudas elevadas, la educación financiera es deficiente en su formación. En el caso de los oncólogos radioterapeutas, el 33% reportó altos niveles de síntomas de agotamiento, el 33% tenía una deuda educativa superior a \$200,000, y el 75% se sintió no preparado para decisiones financieras futuras. El estudio propuso principios básicos de salud financiera para oncólogos radioterapeutas en inicio de carrera, enfatizando la independencia financiera y estrategias de manejo de deudas y activos.<sup>8</sup>

También, en Tailandia, oficiales de la Policía Metropolitana enfrentaron estrés y presión, agravados por limitaciones económicas. En ese contexto, un estudio reveló que la insuficiencia de presupuesto y las escasas oportunidades de avance económico contribuyeron al SB. La insatisfacción salarial y la percepción de compensación inadecuada se identificaron como factores clave. Se sugirió una revisión de la estructura salarial para mitigar el SB relacionado con preocupaciones económicas.<sup>9</sup>

De la misma manera, en Bulgaria se llevó a cabo un estudio cuyo objetivo fue identificar cómo ciertos aspectos del entorno laboral, como la satisfacción con la remuneración, influían en el bienestar de las enfermeras. Los hallazgos revelaron que una menor satisfacción con áreas clave del entorno laboral, en particular la remuneración, estaba directamente relacionada con una mayor probabilidad de desarrollar SB. La investigación concluyó subrayando la importancia de las condiciones laborales y la satisfacción con la remuneración como factores

determinantes en el desarrollo del SB y las intenciones de rotación entre las enfermeras en el contexto de atención médica búlgaro. <sup>10</sup>

En un hospital universitario en el norte de Grecia, se examinó el SB en enfermeras y su relación con su satisfacción laboral. El estudio se centró en identificar los niveles de SB y cómo estos se correlacionaban con la satisfacción laboral, especialmente en relación con la remuneración y las condiciones de trabajo. Los resultados mostraron que las enfermeras que informaron niveles más bajos de satisfacción laboral, particularmente en relación con la remuneración, también mostraron niveles más altos de SB. Esta investigación subraya la importancia de la satisfacción laboral y la remuneración adecuada como factores protectores contra el SB en el ámbito de la atención médica. <sup>11</sup>

Por su parte, en Irán, se investigó el síndrome de SB entre enfermeras y su relación con la satisfacción laboral. El objetivo era identificar los niveles de SB y cómo estos se relacionaban con diferentes aspectos de la satisfacción laboral, incluida las finanzas personales. Los hallazgos indicaron que las enfermeras que informaron niveles más bajos de satisfacción con su remuneración también tenían niveles más altos de SB, resaltando la conexión entre la remuneración adecuada y el bienestar mental de las profesionales participantes. <sup>12</sup>

Otras investigaciones han identificado una serie de desafíos, relacionados con el estrés financiero que enfrentan los profesionales y que provocan el padecimiento de SB. Un estudio desarrollado en USA encontró que el estrés financiero, contribuye significativamente al SB del profesional de la salud. La investigación sugiere que gestionar adecuadamente el estrés financiero es esencial para garantizar el bienestar en este ámbito. Esta perspectiva resalta la importancia de abordar las preocupaciones económicas en la prevención y tratamiento del SB. <sup>13</sup>

También, en USA, un estudio ha identificado una carencia en la educación financiera entre los residentes de Cirugía Plástica, a pesar de enfrentar deudas significativas. Los resultados revelaron que muchos de estos profesionales carecen de alfabetización financiera, lo que podría contribuir a niveles más altos de SB debido a preocupaciones económicas. La investigación alertó sobre la necesidad de incorporar educación en alfabetización financiera en la formación de cirugía plástica para prevenir problemas relacionados con el SB financiero.<sup>14</sup>

Finalmente, durante la pandemia de COVID-19, se observaron desafíos adicionales para los médicos, incluidos los relacionados con el estrés financiero. Una investigación que evaluó el impacto de la pandemia en médicos junior y de grado medio en un Trust del NHS en Inglaterra, a pesar de los desafíos presentados por la pandemia, encontró que estos médicos experimentaron un impacto positivo en sus finanzas, pero también niveles moderados de agotamiento. Esta investigación sugiere la importancia de abordar el estrés financiero y otros factores relacionados con la pandemia para garantizar el bienestar de los médicos.<sup>15</sup>

Todas las investigaciones analizadas hasta aquí permiten inferir la necesidad de prestar atención a cómo las finanzas personales pueden incidir en el desarrollo del SB en profesionales de diversas áreas. Por tanto, la gestión inadecuada de las finanzas, sumada a la insatisfacción salarial y la falta de educación financiera, emerge como un factor de estrés que intensifica el agotamiento emocional y profesional.

En el caso de Perú, la realidad antes mencionada también establece una preocupación a tomar en cuenta. En el contexto de la reciente pandemia de COVID-19, un estudio realizado en el norte de Perú (de carácter cuantitativo y correlacional, incluyó a 360 habitantes de la región) exploró la relación entre la

gestión de las finanzas personales y la ansiedad financiera en tiempos de crisis sanitaria. Los resultados, basados en la correlación de Rho de Spearman, revelaron una correlación negativa significativa entre una adecuada gestión financiera y los niveles de ansiedad. Específicamente, se encontró que la falta de conocimiento y habilidades en la gestión financiera llevó a un aumento en la ansiedad financiera, exacerbada por las adversidades económicas derivadas de la pandemia.<sup>16</sup>

Por otro lado, Ipsos y la Asociación de Bancos (Asbanc) comunicaron que tres cuartas partes de los peruanos desean adquirir los conocimientos necesarios para administrar eficazmente sus finanzas personales. En tal sentido, resulta inevitable reflexionar sobre los métodos para lograr este noble objetivo e iluminar financieramente a las masas. Al respecto, los participantes en una encuesta aplicada para indagar sobre ello, enfatizaron que la mayor parte de la responsabilidad en materia de educación financiera debería recaer en el gobierno (44%), las instituciones educativas (43%) y las universidades (40%). Por el contrario, el 23% opina que las instituciones financieras deberían tomar la iniciativa de impartir esta valiosa sabiduría.<sup>17</sup>

El objetivo de general de la presente investigación fue determinar la relación entre el síndrome de SB y las finanzas personales de los trabajadores de un establecimiento penitenciario peruano. Para ello, se propone como pregunta de investigación: ¿Qué relación existe entre el síndrome de SB y las finanzas personales de los trabajadores del establecimiento penitenciario mencionado? Se sostiene que como hipótesis de investigación (Hi) que existe relación directa y significativa entre el síndrome de SB y las finanzas personales de los trabajadores objeto de estudio.

## Métodos

### Diseño

El estudio adoptó un diseño no experimental, ya que no se manipuló ninguna de las variables en cuestión, limitándose a observar el SB y las finanzas personales tal cual se presentaban. Se trató de un enfoque de corte transversal, recopilando datos en un punto específico en el tiempo. Por su alcance, la investigación fue descriptiva, describiendo las características específicas de la población estudiada. Además, tuvo un carácter correlacional, ya que se buscó medir el grado de relación entre el SB y las finanzas personales.<sup>18</sup>

### Población

La población de estudio estuvo conformada por los trabajadores de un establecimiento penitenciario ubicado en la ciudad de Trujillo, Perú, sumando un total de 264 individuos. Estos trabajadores se distribuyeron en tres áreas distintas del establecimiento: el área de Administración contó con 23 trabajadores, representando un 8.71% del total; el área de Seguridad fue la más numerosa con 202 trabajadores, equivalente al 76.51% de la población total; y finalmente, el área Especializada de Tratamiento tuvo 39 trabajadores, lo que correspondió al 14.78% del total. Todos los datos fueron proporcionados por el área administrativa de la institución mencionada.

### Técnicas e Instrumentos

El estudio se basó en la técnica de encuesta para medir ambas variables, aplicada a 157 colaboradores del instituto penitenciario de Trujillo. Se utilizó un cuestionario diseñado por Maslach y Jackson, 1981<sup>19</sup> para medir el SB y un cuestionario

adaptado de Mori, 2018 para las finanzas personales.<sup>20</sup> Ambos instrumentos contaron con validaciones pertinentes, siendo el coeficiente de Cronbach de 0.975 para el primero, según el estudio de Olivares (2018), y un Alpha de Cronbach de 0.707 para el segundo, respaldado por la validación de contenido de tres expertos.

## **Procesamiento y análisis de datos**

Tras la aplicación de las encuestas, los datos se organizaron en Microsoft Excel, presentando tablas de frecuencia con porcentajes. Posteriormente, se utilizó el programa estadístico SPSS v.24 para medir correlaciones y probar la hipótesis de investigación. La estadística descriptiva se realizó mediante cuadros bivariantes y frecuencias, mientras que la estadística inferencial se basó en la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov, la estadística no paramétrica de Spearman y la prueba Chi cuadrado para contrastar hipótesis.

## **Consideraciones éticas**

La investigación se condujo siguiendo estrictos preceptos éticos, alineados con la Declaración de Helsinki y el Código de Núremberg. Se garantizó el respeto a la dignidad, derechos, seguridad y bienestar de todos los participantes. Antes de la participación, se obtuvo el consentimiento informado de cada individuo, asegurando que estuvieran plenamente informados sobre el propósito, métodos, posibles riesgos y beneficios del estudio. Se garantizó la confidencialidad de los datos obtenidos, y se utilizó la información exclusivamente para propósitos académicos.<sup>21-23</sup>

## **Resultados**

En la tabla 1, dimensión de Agotamiento emocional, se observa que el 29.67% de los trabajadores experimenta agotamiento emocional pocas veces al mes. Es notable que, al enfrentarse a una nueva jornada laboral, un 42% siente agotamiento con esta frecuencia. Además, un 29% siente que trabajar todo el día con la gente les cansa todos los días, y un 38% siente que su trabajo le desgasta una vez a la semana. En cuanto a la Despersonalización, el 25.40% de los trabajadores experimenta despersonalización pocas veces al mes. El dato más llamativo en esta dimensión es que un 32% siente realmente que les importa poco lo que le pasa a la gente todos los días. Además, un 19% siente que se ha vuelto más duro con las personas todos los días. Respecto a la dimensión de Realización Personal, el 24.75% siente realización personal pocas veces al mes. Un 29% siente que puede entender fácilmente a las personas nunca, indicando una capacidad de empatía. Sin embargo, un 26% siente que influye positivamente en las personas mediante su trabajo tanto pocas veces a la semana como todos los días. Además, un 33% siente que en su trabajo los problemas emocionales se tratan adecuadamente pocas veces al mes.

**Tabla 1.** Análisis por ítem de la variable SB

Dimensión	Ítem	Nunca	Pocas veces al año	Una vez al año	Pocas veces al mes	Una vez a la semana	Pocas veces a la semana	Todos los días
Agotamiento emocional	Me siento emocionalmente agotado con mi trabajo	2 %	13 %	0	35 %	28 %	19 %	3%
	Cuando termino mi trabajo me siento vacío	18 %	6 %	1 %	37 %	13 %	16 %	9%
	Cuando me levanto y me enfrento a otra	4 %	0 %	0 %	42 %	33 %	19 %	2%

	jornada laboral me siento agotado							
	Siento que trabajar todo el día con la gente me cansa	3 %	0 %	0 %	17 %	18 %	33 %	29%
	Siento que mi trabajo me desgasta	4 %	3 %	0 %	16 %	38 %	27 %	12%
	Me siento frustrado en el trabajo	6 %	2 %	1 %	36 %	24 %	27 %	4%
	Siento que estoy mucho tiempo en mi trabajo	8 %	4 %	3 %	42 %	20 %	16 %	7%
	Siento que trabajar en contacto directo con la gente me cansa	5 %	13 %	3 %	21 %	26 %	18 %	14%
	Siento que estoy al límite de mis posibilidades	14 %	19 %	4 %	21 %	16 %	19 %	7%
<b>Promedio</b>		<b>7.11 %</b>	<b>6,67 %</b>	<b>1,33 %</b>	<b>29,67 %</b>	<b>24,00 %</b>	<b>21,56 %</b>	<b>9,67 %</b>
Desperso nalizació n	Siento que trato a algunos ciudadanos como objetos	21 %	16 %	13 %	24 %	13 %	8 %	5%
	Siento que me he vuelto más duro con las personas	4 %	3 %	2 %	31 %	20 %	21 %	19%
	Me preocupa que este trabajo me endurece emocionalmente	3 %	1 %	0 %	31 %	27 %	23 %	15%
	Siento realmente que me importa poco lo que le pasa a la gente	5 %	3 %	2 %	12 %	19 %	27 %	32%
	Pienso que las personas me culpan por sus problemas	9 %	4 %	6 %	29 %	21 %	17 %	14%

<b>Promedio</b>		<b>8,40 %</b>	<b>5,40 %</b>	<b>4,60 %</b>	<b>25,40 %</b>	<b>20,00 %</b>	<b>19,20 %</b>	<b>17,00 %</b>
Realización Personal	Siento que puedo entender fácilmente a las personas	29 %	12 %	6 %	26 %	11 %	9 %	7 %
	Siento que trato con mucha eficacia los problemas de la gente	15 %	10 %	0 %	31 %	21 %	18 %	5 %
	Siento que influyo positivamente en las personas mediante mi trabajo	10 %	6 %	0 %	15 %	17 %	26 %	26 %
	Me siento con mucha energía en el trabajo	4 %	0 %	0 %	23 %	21 %	31 %	21 %
	Siento que puedo crear fácilmente un clima agradable con la gente	11 %	6 %	2 %	19 %	20 %	24 %	18 %
	Me siento valorado después de trabajar cerca a otras personas	10 %	9 %	5 %	22 %	23 %	18 %	13 %
	Creo que consigo cosas valiosas con este trabajo	14 %	11 %	5 %	29 %	16 %	14 %	11 %
	Siento que en mi trabajo los problemas emocionales se tratan adecuadamente	13 %	8 %	3 %	33 %	24 %	14 %	5 %
	<b>Promedio</b>	<b>13,25 %</b>	<b>7,75 %</b>	<b>2,63 %</b>	<b>24,75 %</b>	<b>19,13 %</b>	<b>19,25 %</b>	<b>13,25 %</b>

En la tabla 2, dimensión de Presupuesto personal, el 28% de los encuestados suele considerar ciertos aspectos "casi siempre" o "siempre". Es destacable que el 72% considera que una revisión mensual de sus cuentas les da a conocer lo que en realidad gastaron. Sin embargo, un 63% nunca elabora un presupuesto para mantenerse al corriente de sus gastos. Respecto a la dimensión de presupuesto

familiar, el 24% de los encuestados suele considerar ciertos aspectos "casi siempre". Un 44% considera que los ingresos que percibe con su familia cubren las necesidades básicas. Sin embargo, es notable que el 54% identifica que los integrantes de su familia no hacen un análisis de sus gastos diarios. En relación a la dimensión de Inteligencia financiera, el 32% de los encuestados suele considerar ciertos aspectos "a veces". Un 47% usa con frecuencia tarjetas de crédito para financiar sus gastos y un 45% conoce los términos financieros de los préstamos que ofrecen los bancos. Sin embargo, es preocupante que el 50% no sabe qué productos ofrecen los bancos para poder invertir.

**Tabla 2.** Análisis por ítem de la variable Finanzas Personales

Dimensión	Ítem	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Presupuesto personal	Considera importantes los gastos realizados en el día	0%	0%	12%	46%	42%
	Identifica el excedente de sus ingresos para destinarlos al ahorro	13%	38%	34%	11%	4%
	Considera fundamental los gastos mensuales en sus finanzas	0%	0%	3%	64%	33%
	Espera con ansias su sueldo para pagar sus gastos	3%	6%	37%	29%	25%
	Considera que sus ingresos son suficientes para que alcance hasta fin de mes	4%	6%	59%	17%	14%
	Considera que una revisión mensual de sus cuentas le da a conocer lo que en realidad gastó	0%	0%	3%	25%	72%
	Considera que una revisión anual de sus cuentas le da a	0%	0%	17%	36%	47%

	conocer lo que en realidad gastó					
	Elabora un presupuesto para mantenerse al corriente de sus gastos	63%	32%	5%	0%	0%
	Sabe el significado de elaborar un presupuesto personal	14%	18%	34%	21%	13%
<b>Promedio</b>		<b>11%</b>	<b>11%</b>	<b>23%</b>	<b>28%</b>	<b>28%</b>
Presupuesto Familiar	Considera que los ingresos que percibe con su familia cubren necesidades básicas	0%	0%	15%	41%	44%
	Cree que una familia asume más gastos que una persona sola	0%	0%	16%	47%	37%
	los integrantes de su familia hacen un análisis de sus gastos diarios	33%	41%	21%	4%	1%
	Identifica que los integrantes de su familia hacen dicho trabajo en mención	54%	44%	2%	0%	0%
	Considera que tiene problemas en el manejo de los ingresos que recibe	0%	0%	34%	37%	29%
	Identifica que todos los miembros de su familia tienen trabajo formal	4%	17%	49%	19%	11%
	En ocasiones los egresos fueron mayores que los ingresos	0%	9%	37%	29%	25%
	Ud. gana más que los otros miembros de su familia	2%	8%	21%	29%	40%
	Considera que todos los ingresos de la familia deben ser uno solo	29%	26%	28%	12%	5%
	<b>Promedio</b>		<b>14%</b>	<b>16%</b>	<b>25%</b>	<b>24%</b>

Inteligencia financiera	Ud. compra bienes materiales muy seguido sabiendo que no los necesita	3%	8%	29%	37%	23%
	Conoce los términos financieros de los préstamos que ofrecen los bancos	5%	13%	45%	20%	17%
	Usa con frecuencia tarjetas de crédito para financiar sus gastos	3%	4%	47%	33%	13%
	Hace pagos en línea a través de algún aplicativo móvil	20%	22%	25%	15%	18%
	Sabe que las finanzas personales mejoran su situación financiera	0%	0%	33%	39%	28%
	Invierte algún porcentaje de sus ingresos en algún producto financiero	23%	33%	29%	11%	4%
	Sabe que productos ofrece los bancos para poder invertir	31%	50%	14%	4%	1%
	Ahorra para algún imprevisto que le pueda ocurrir	14%	19%	26%	23%	18%
	Considera importante invertir en herramientas financieras como acciones de otras empresas o fondos mutuos	0%	16%	36%	30%	18%
<b>Promedio</b>	<b>11%</b>	<b>18%</b>	<b>32%</b>	<b>24%</b>	<b>16%</b>	

La Tabla 3 presenta los resultados de la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov para las variables y dimensiones relacionadas con el SB y las Finanzas Personales. Asimismo, para todas las variables y dimensiones, los valores de significancia (Sig.) son de 0.000. Según el criterio convencional, si el valor p es menor que 0.05 ( $p < 0.05$ ), se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) de que los datos siguen una distribución normal. En este caso, dado que  $p < 0.05$  para todas las variables y

dimensiones, se acepta la hipótesis alternativa (Hi) que indica que los datos no muestran un comportamiento de distribución normal.

**Tabla 3.** Prueba de Normalidad de Kolmogorov-Smirnov

VARIABLES / DIMENSIONES	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	gl*	Sig.**
SÍNDROME DE BURNOUT	0.478	157	0.000
Agotamiento emocional	0.473	157	0.000
Despersonalización	0.521	157	0.000
Realización Personal	0.516	157	0.000
FINANZAS PERSONALES	0.472	157	0.000
Presupuesto Personal	0.436	157	0.000
Presupuesto Familiar	0.470	157	0.000
Inteligencia Financiera	0.510	157	0.000

\*gl=Grados de libertad; \*\*Sig=significancia

La tabla 4, en cuanto al SB general, se observa que un 17% de los trabajadores, equivalente a 26 individuos, presenta un nivel alto con puntuaciones en el rango de 111 a 154. La mayoría, un 55% o 87 trabajadores, tiene un nivel medio con puntuaciones entre 56 y 110. Por otro lado, un 28% de los trabajadores, es decir, 44 individuos, muestra un nivel bajo con puntuaciones de 0 a 55. Respecto a la dimensión de Agotamiento emocional, el 15% de los trabajadores, o 23 individuos, presenta un nivel alto con puntuaciones en el rango de 27 a 54. Un 54%, equivalente a 85 trabajadores, tiene un nivel medio con puntuaciones entre 19 y 26, mientras que el 31% o 49 trabajadores muestra un nivel bajo con puntuaciones de 0 a 18. En la dimensión de Despersonalización, un 23% de los trabajadores, que corresponde a 36 individuos, presenta un nivel alto con puntuaciones en el rango de 10 a 30. Más de la mitad, un 52% o 81 trabajadores, tiene un nivel medio con puntuaciones entre 6 y 9. Finalmente, un 25% de los trabajadores, es decir, 40 individuos, muestra un nivel bajo con puntuaciones de 0 a 5. Por último, en la dimensión de Realización

Personal, el 12% de los trabajadores, o 19 individuos, presenta un nivel alto con puntuaciones en el rango de 40 a 56. Casi la mitad, un 47% equivalente a 74 trabajadores, tiene un nivel medio con puntuaciones entre 34 y 39. Mientras que un 41% de los trabajadores, o 64 individuos, muestra un nivel bajo con puntuaciones de 0 a 33.

**Tabla 4.** Nivel de SB de los trabajadores del centro penitenciario peruano

Variable/Dimensión	Nivel	Rango	N°	%
Síndrome de Burnout	Alto	111 a 154	26	17%
	Medio	56 a 110	87	55%
	Bajo	0 a 55	44	28%
Agotamiento emocional	Alto	27 a 54	23	15%
	Medio	19 a 26	85	54%
	Bajo	0 a 18	49	31%
Despersonalización	Alto	10 a 30	36	23%
	Medio	6 a 9	81	52%
	Bajo	0 a 5	40	25%
Realización Personal	Alto	40 a 56	19	12%
	Medio	34 a 39	74	47%
	Bajo	0 a 33	64	41%

En la tabla 5, al analizar la relación entre el SB y el Presupuesto Personal, se observa un coeficiente de correlación de ,481, lo que indica una correlación positiva moderada entre ambas variables. Esta correlación es estadísticamente significativa con un valor de  $p < 0.000$ , basado en una muestra de 157 individuos. En cuanto a la relación entre el SB y el Presupuesto Familiar, el coeficiente de correlación es de ,501. Esto sugiere una correlación positiva moderada entre estas dos variables. Al igual que en el caso anterior, esta correlación es estadísticamente significativa con un valor de  $p < 0.000$  y se basa en una muestra de 157 individuos. Finalmente, al evaluar la relación entre el SB y la Inteligencia Financiera, se

encuentra un coeficiente de correlación de ,433. Esto indica una correlación positiva moderada entre estas variables. Esta correlación también es estadísticamente significativa con un valor de  $p < 0.000$ , y se basa en una muestra de 157 individuos.

**Tabla 5.** Relación entre el SB y las dimensiones pertenecientes a la variable finanzas personales en trabajadores de un establecimiento penitenciario peruano

<b>Relación entre Síndrome Burnout y Presupuesto Personal</b>			<b>Síndrome Burnout</b>	<b>Presupuesto Personal</b>
Rho Spearman	Síndrome Burnout	Coeficiente correlación	1.000	,481
		Significancia (bilateral)		0.000
		N	157	157
	Presupuesto Personal	Coeficiente correlación	,481	1.000
		Significancia (bilateral)	0.000	
		N	157	157
<b>Relación entre Síndrome Burnout y Presupuesto Familiar</b>			<b>Síndrome Burnout</b>	<b>Presupuesto Familiar</b>
Rho Spearman	Síndrome Burnout	Coeficiente correlación	1.000	,501
		Significancia (bilateral)		0.000
		N	157	157
	Presupuesto Familiar	Coeficiente correlación	,501	1.000
		Significancia (bilateral)	0.000	
		N	157	157
<b>Relación entre Síndrome Burnout e Inteligencia Financiera</b>			<b>Síndrome Burnout</b>	<b>Inteligencia Financiera</b>
Rho Spearman	Síndrome Burnout	Coeficiente correlación	1.000	,433
		Significancia (bilateral)		0.000
		N	157	157
	Inteligencia Financiera	Coeficiente correlación	,433	1.000
		Significancia (bilateral)	0.000	
		N	157	157

La tabla 6 muestra la relación entre el SB y las finanzas personales en trabajadores de un establecimiento penitenciario peruano, utilizando el coeficiente de correlación de Spearman (Rho). Al analizar la relación entre el SB y las Finanzas Personales, se observa un coeficiente de correlación de ,539. Esto indica una correlación positiva moderada a fuerte entre ambas variables. Esta correlación es estadísticamente significativa con un valor de  $p < 0.000$ , basado en una muestra de 157 participantes.

**Tabla 6.** Relación entre el SB y las finanzas personales en trabajadores de un establecimiento penitenciario peruano

Relación entre el síndrome de burnout y las finanzas personales			Síndrome Burnout	Finanzas Personales
Rho Spearman	Síndrome Burnout	Coeficiente correlación	1.000	,539
		Significancia (bilateral)		0.000
		N	157	157
	Finanzas Personales	Coeficiente correlación	,539	1.000
		Significancia (bilateral)	0.000	
		N	157	157

La tabla 7 presenta los resultados de la prueba Chi Cuadrado, utilizada para evaluar la relación entre el SB y las finanzas personales de los trabajadores de un establecimiento penitenciario peruano. El p-valor reportado es de 0.000, lo cual es menor al nivel de significancia establecido en 0.05. Esto lleva a rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa, indicando que existe una relación directa y significativa entre el SB y las finanzas personales de estos trabajadores. Adicionalmente, el valor del Chi Cuadrado de Pearson es de 49,278, superando el valor tabulado de 9,4877. Este resultado refuerza la conclusión de que la relación observada entre las dos variables no es producto del azar. Por lo tanto, se puede

afirmar con certeza que el SB tiene un impacto significativo en las finanzas personales de los trabajadores del mencionado establecimiento.

**Tabla 7.** Prueba Chi Cuadrado

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi Cuadrado de Pearson	49.278	4	0.000
Razón de verosimilitud	16.326	4	0.000
Asociación lineal por lineal	9.682	1	0.000
N de casos válidos	157		

## Discusión

Esta investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre el SB y las finanzas personales de los trabajadores de un establecimiento penitenciario peruano. En ese sentido, los hallazgos ( $p$ -valor = 0.000), subrayan una conexión significativa entre estas dos variables, superando claramente el umbral de significancia de 0.05. Este resultado, respaldado por un valor de Chi Cuadrado de Pearson de 49,278 que excede el valor tabulado estándar, destaca que la interacción observada no es casual. En este contexto, se deduce que el bienestar emocional y psicológico, representado por el SB, desempeña un papel crucial en la gestión financiera personal de los trabajadores del establecimiento penitenciario en estudio. Esta intersección entre salud mental y finanzas abre un espacio de discusión profunda sobre las implicancias y repercusiones en la vida de estos individuos.

En el panorama actual, donde la competitividad y el ritmo de vida acelerado son la norma, los profesionales enfrentan desafíos emocionales y físicos que pueden resultar abrumadores. Es en este contexto donde el SB emerge como una preocupación creciente. El SB se manifiesta como una respuesta al estrés laboral crónico, llevando a los trabajadores a un estado de agotamiento emocional, despersonalización y una sensación de reducida realización personal.<sup>19</sup>

Nuestros resultados indican que un porcentaje significativo de los trabajadores participantes, experimentaron síntomas de SB, como agotamiento emocional y despersonalización, con una frecuencia preocupante. Paralelamente, muchos de estos mismos trabajadores enfrentan desafíos en la gestión de sus finanzas personales. Asimismo, la gestión adecuada de las finanzas personales es esencial para garantizar una vida estable. Sin embargo, a pesar de su importancia, existe una notable falta de educación financiera en amplios sectores de la población.<sup>5</sup> Esta carencia, sumada al estrés laboral, puede llevar a decisiones financieras erróneas, exacerbando aún más el estrés y el agotamiento.

Al contrastar nuestros hallazgos con la literatura científica, se identificaron paralelismos y diferencias notables que enriquecen la comprensión del fenómeno estudiado. En primer lugar, al analizar la relación entre el bienestar financiero y el estrés financiero en México, se encontró una relación negativa significativa.<sup>6</sup> Este resultado también coincide con otras investigaciones consultadas al sugerir que a medida que el bienestar financiero de un individuo disminuye, su nivel de estrés financiero aumenta.<sup>8</sup> En nuestro estudio, observamos una tendencia similar, donde aquellos trabajadores que reportaron síntomas de SB también indicaron desafíos en la gestión de sus finanzas personales. Esta coincidencia refuerza la idea de que el estrés financiero puede ser un factor contribuyente al desarrollo del SB.

Un estudio cualitativo en Paraguay, que buscó analizar la relación entre las finanzas personales y el estrés laboral, reveló una conexión significativa entre ambos factores.<sup>7</sup> En nuestra investigación encontramos que un porcentaje significativo de trabajadores experimenta síntomas de SB y, al mismo tiempo, enfrenta desafíos en la gestión de sus finanzas personales. Esta situación también está alineada con los hallazgos de Kwan Chung y Alegre Brítez, quienes sugieren que la gestión inadecuada de las finanzas, sumada a la insatisfacción salarial y la falta de educación financiera, puede intensificar el agotamiento emocional y profesional. Este aporte también refuerza la idea de que, bienestar financiero y estrés laboral están intrínsecamente vinculados. Sin embargo, lo que hace que nuestros hallazgos sean particularmente relevantes es la profundidad con la que exploramos la interacción entre estos dos factores.

En Bulgaria, una investigación identificó que la insatisfacción con áreas clave del entorno laboral, especialmente la remuneración, estaba directamente relacionada con una mayor probabilidad de desarrollar SB.<sup>10</sup> Esta correlación también fue evidente en un estudio realizado en Grecia, donde se observó que aquellos profesionales con niveles más bajos de satisfacción laboral, particularmente en relación con la remuneración, mostraban niveles más altos de SB.<sup>11</sup> En contraste, nuestros resultados muestran que, si bien la insatisfacción salarial es un factor significativo, otros aspectos del entorno laboral, como la carga de trabajo y las relaciones interpersonales, también juegan un papel crucial en el desarrollo del SB. Esta diferencia sugiere que, si bien la remuneración es un factor importante, no es el único determinante del SB, y se deben considerar múltiples factores al abordar este problema en el entorno laboral.

Similar ocurrió en Irán, donde se identificó una relación similar entre el SB y la satisfacción laboral. Específicamente, aquellos profesionales que informaron

niveles más bajos de satisfacción con su remuneración también tenían niveles elevados de SB, <sup>12</sup> corroborando que la gestión inadecuada de las finanzas y la insatisfacción salarial son factores cruciales que contribuyen al desarrollo del SB. En nuestro estudio, aquellos trabajadores que expresaron insatisfacción con su remuneración también mostraron signos más evidentes de SB. Sin embargo, lo que distingue a nuestros hallazgos es la identificación de otros factores laborales, además de la remuneración, que también influyen en el SB. Esta complejidad subraya la necesidad de abordar el SB desde un enfoque multifactorial, considerando no solo la remuneración sino también otros aspectos del entorno laboral que, de no tratarse, pueden influir negativamente en la salud ocupacional de las personas.

## Conclusiones

La presente investigación ha revelado una relación significativa entre el SB y las finanzas personales de los trabajadores de un establecimiento penitenciario en Perú. Esta relación, respaldada por datos estadísticos, subraya la interacción compleja entre el bienestar emocional y psicológico y la gestión financiera personal; en un mundo donde el ritmo acelerado y la competitividad son omnipresentes y los desafíos emocionales y financieros pueden converger, llevando a los profesionales a estados de agotamiento y despersonalización.

Se encontró SB, reconocido como una respuesta al estrés laboral crónico, se ha manifestado con una frecuencia preocupante entre los trabajadores del establecimiento estudiado. Paralelamente, la gestión adecuada de las finanzas personales emerge como un pilar fundamental para garantizar una vida estable. Sin embargo, la falta de educación financiera, identificada en los participantes,

puede exacerbar el estrés y el agotamiento, especialmente cuando se combina con desafíos laborales.

Al cotejar nuestros hallazgos con investigaciones previas, se observa una tendencia global hacia la interacción entre el bienestar financiero y el estrés laboral. Estudios en diferentes países han identificado patrones similares, reforzando la idea de que estos dos factores están intrínsecamente vinculados. Sin embargo, lo que distingue a nuestra investigación es la profundidad con la que se ha explorado esta interacción, proporcionando una comprensión más detallada de cómo estos factores se influyen mutuamente.

Además, es esencial reconocer que, si bien la remuneración es un factor determinante en el desarrollo del SB, coexisten otras causales como la carga de trabajo y las relaciones interpersonales. Esta multifacética naturaleza del SB subraya la necesidad de un enfoque integral para abordar y prevenir este síndrome, considerando no solo factores financieros sino también el entorno laboral en su totalidad.

Finalmente, al lograr identificar y comprender en profundidad la relación significativa entre el SB y las finanzas personales de los trabajadores participantes, se establece un hito relevante. Aunque investigaciones anteriores han abordado estos temas de manera individual, este estudio se distingue por su enfoque en la interrelación entre el bienestar emocional y psicológico y la gestión financiera personal. Además, aporta evidencias sólidas sobre cómo el estrés laboral crónico, reflejado en el SB, y los retos en la administración financiera personal están estrechamente relacionados, lo cual tiene consecuencias importantes para la salud mental y el bienestar de los trabajadores en contextos análogos.

## Referencias bibliográficas

1. Maslach C, Jackson SE. The measurement of experienced burnout. J Organ Behav [Internet]. 1981 Apr 1 [cited 2023 May 2];2(2):99–113. Available from: <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/full/10.1002/job.4030020205>
2. Saborío Morales L, Hidalgo Murillo LF. Síndrome de Burnout. Med Leg Costa Rica [Internet]. 2015 [cited 2023 Jun 12];32(1):1–6. Available from: <https://scielo.sa.cr/pdf/mlcr/v32n1/art14v32n1.pdf>
3. Yslado Méndez RM, Sánchez-Broncano J, De La Cruz-Valdiviano C, Quiñones-Anaya I, Reynosa Navarro E. Psychometric properties of the Maslach Burnout Inventory in healthcare professionals, Ancash Region, Peru. F1000Research 2023 121253 [Internet]. 2023 Oct 2 [cited 2023 Oct 4];12:1253. Available from: <https://doi.org/10.12688/f1000research.139258.1>
4. Jorge Guillermo MR, María Susana PP, Freddy Albaro MLI, Reynosa Navarro E. Burnout and anxiety levels in human medicine teachers, COVID-19 context. F1000Research 2022 11491 [Internet]. 2022 May 4 [cited 2023 Apr 5];11:491. Available from: <https://doi.org/10.12688/f1000research.110498.1>
5. Villada F, López-Lezama JM, Muñoz-Galeano N. Analysis of the relationship between risk and investment in personal financial planning. Form Univ [Internet]. 2018 [cited 2023 Jun 25];11(6):41–52. Available from: [https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-50062018000600041](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-50062018000600041)
6. Mejía Córdova G. Relación entre Estrés Financiero y el Bienestar de los Empleados. Investig Adm [Internet]. 2017 [cited 2023 Apr 27];46–1:1–22. Available from: <https://www.ipn.mx/assets/files/investigacion-administrativa/docs/revistas/119/art3.pdf>
7. Kwan Chung CK, Alegre Brítez MÁ. Finanzas personales y su relación con el estrés laboral. Quipukamayoc [Internet]. 2023 [cited 2023 Aug 27];31(65):99–107.

Available from: <https://doi.org/10.15381/quipu.v31i65.24989>

8. Royce TJ, Davenport KT, Dahle JM. A Burnout Reduction and Wellness Strategy: Personal Financial Health for the Medical Trainee and Early Career Radiation Oncologist. *Pract Radiat Oncol* [Internet]. 2019 [cited 2023 May 27];9(4):231–8. Available from: <https://doi.org/10.1016/j.prro.2019.02.015>
9. Samersri P. The Burnout Syndrome of Police Officers in Thailand. *Acad J Interdiscip Stud* [Internet]. 2023 [cited 2023 Aug 27];12(3):400–9. Available from: <https://doi.org/10.36941/ajis-2023-0087>
10. Stoyanova R. Relationship between working environment factors, burnout syndrome and turnover intentions among nurses – a cross-sectional study in Bulgaria. *Adv Intell Syst Comput* [Internet]. 2019 [cited 2023 Jun 25];818:35–43. Available from: [https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-319-96098-2\\_6](https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-319-96098-2_6)
11. Lang A, Hignett S. Ergonomics/human factors in healthcare: A vision for the future. *Adv Intell Syst Comput* [Internet]. 2019 [cited 2023 May 25];818:50–7. Available from: [https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-319-96098-2\\_8](https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-319-96098-2_8)
12. Hirschke M, Reiser RF. A comparison of front and rear wheel shock magnitudes for manual tilt-in-space wheelchairs with and without suspensions. *Adv Intell Syst Comput* [Internet]. 2019 [cited 2023 May 25];818:58–70. Available from: [https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-319-96098-2\\_9](https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-319-96098-2_9)
13. Ahmed R, Hartwell JL, Farley H, Macrae J, Rogers DA, Elizabeth C, et al. Navigating Minority and Gender Discrimination, Substance Use Disorder, Financial Distress, and Workplace Politics: Lessons for Work-Life Wellness in Academic Medicine: Part 2 of 3. *KANSAS J Med* [Internet]. 2023 [cited 2023 May 27];16:159–64. Available from: <https://doi.org/10.17161/kjm.vol16.19953>
14. Krasniak PJ, Kraft CT, O'Brien AL, Huayllani MT, Kapsan I, Pearson GD, et al. Financial Literacy in Plastic Surgery Training: Importance and Current Status.

Plast Reconstr Surg [Internet]. 2023 [cited 2023 Jun 27];[https://jo\(10\):1097](https://jo(10):1097)

Available from:

[https://journals.lww.com/plasreconsurg/abstract/9900/\\_financial\\_literacy\\_in\\_plastic\\_surgery\\_training\\_.1801.aspx](https://journals.lww.com/plasreconsurg/abstract/9900/_financial_literacy_in_plastic_surgery_training_.1801.aspx)

15. Revythis A, Shah S, Enyioma S, Ghose A, Patel M, Karathanasi A, et al. The Experience of a Single NHS England Trust on the Impact of the COVID-19 Pandemic on Junior and Middle-Grade Doctors: What Is Next? Int J Environ Res Public Health [Internet]. 2021 [cited 2023 May 27];18(19). Available from:

<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC8507795/>

16. Alvarado E, Alvarado-García P. Gestión de las finanzas personales y ansiedad financiera en tiempos de Covid-19. Redieluz [Internet]. 2020 [cited 2023 Jul 27];10(2):116–24. Available from:

<https://www.produccioncientificaluz.org/index.php/redieluz/article/view/35525>

17. López P. Tres de cada cuatro peruanos tiene interés por aprender a manejar sus finanzas personales [Internet]. BBVA. 2022 [cited 2023 Jun 27].

Available from: <https://www.bbva.com/es/pe/salud-financiera/tres-de-cada-cuatro-peruanos-tiene-interes-por-aprender-a-manejar-sus-finanzas-personales/>

18. Hernández-Sampieri R, Mendoza CP. Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta [Internet]. Ciudad de México: McGraw-Hill; 2018 [cited 2023 Sep 10]. Available from:

<https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>

19. Maslach C, Jackson SE. MBI: Maslach burnout Inventory Manual. California, CA: Consulting Psychologists Press; 1981.

20. Mori del Pino HJ. Gestión de las finanzas personales y el desempeño laboral de los trabajadores en la municipalidad distrital de Lurin año 2018 [Internet]. Facultad de Ciencias de Gestión, Universidad Autónoma del Perú; 2018

[cited 2023 Jun 27]. Available from: <https://hdl.handle.net/20.500.13067/714>

21. World Medical Association Declaration of Helsinki. Ethical Principles for Medical Research Involving Human Subjects. Clin Rev Educ [Internet]. 2013 [cited 2021 May 30];310(20):2191–4. Available from: <https://www.wma.net/wp-content/uploads/2016/11/DoH-Oct2013-JAMA.pdf>
22. Miranda-Navales MG, Villasís-Keever MÁ. El protocolo de investigación VIII. La ética de la investigación en seres humanos. Rev Alerg Mex. 2019;66(1):115–22.
23. Merz JF. The Nuremberg Code and Informed Consent for Research. JAMA [Internet]. 2018 Jan 2 [cited 2023 Sep 27];319(1):85–6. Available from: <https://jamanetwork.com/journals/jama/fullarticle/2667714>

### **Conflicto de intereses**

Los autores declaran que no existe conflicto de intereses

### **Contribución de los autores**

*Conceptualización:* Roberto Carlos Romero Silva, Jenry Alex Hidalgo Lama, Valicha Cuadra Morales, Jorge Alberto Aparicio Ballena, Walter Francisco Deza Loyaga

*Curación de datos:* Roberto Carlos Romero Silva, Jenry Alex Hidalgo Lama, Valicha Cuadra Morales, Jorge Alberto Aparicio Ballena, Walther Hernán Casimiro Urcos

*Análisis formal:* Roberto Carlos Romero Silva, Jenry Alex Hidalgo Lama, Valicha Cuadra Morales, Jorge Alberto Aparicio Ballena, Walter Francisco Deza Loyaga, Walther Hernán Casimiro Urcos

*Investigación:* Roberto Carlos Romero Silva, Jenry Alex Hidalgo Lama, Valicha Cuadra Morales, Jorge Alberto Aparicio Ballena, Walter Francisco Deza Loyaga, Walther Hernán Casimiro Urcos

*Adquisición de fondos:* Roberto Carlos Romero Silva, Jenry Alex Hidalgo Lama, Valicha Cuadra Morales

*Metodología:* Roberto Carlos Romero Silva, Jenry Alex Hidalgo Lama, Valicha Cuadra Morales, Jorge Alberto Aparicio Ballena, Walter Francisco Deza Loyaga, Walther Hernán Casimiro Urcos

*Investigación:* Roberto Carlos Romero Silva, Jenry Alex Hidalgo Lama, Valicha Cuadra Morales, Jorge Alberto Aparicio Ballena, Walter Francisco Deza Loyaga, Walther Hernán Casimiro Urcos

*Supervisión:* Roberto Carlos Romero Silva, Jenry Alex Hidalgo Lama, Valicha Cuadra Morales

*Redacción - borrador original:* Roberto Carlos Romero Silva, Jenry Alex Hidalgo Lama, Valicha Cuadra Morales, Jorge Alberto Aparicio Ballena, Walter Francisco Deza Loyaga, Walther Hernán Casimiro Urcos

*Aprobación de la versión final:* Roberto Carlos Romero Silva, Jenry Alex Hidalgo Lama, Valicha Cuadra Morales, Jorge Alberto Aparicio Ballena, Walter Francisco Deza Loyaga, Walther Hernán Casimiro Urcos

