

## Competencias socioemocionales y apoyo social en universitarios peruanos: contexto educativo post-COVID-19

Socio-emotional competencies and social support in Peruvian university students: post-COVID-19 educational context

Nancy Guillermina Veramendi Villavicencios<sup>1</sup> <https://orcid.org/0000-0002-9177-6490>

Ewer Portocarrero Merino<sup>1</sup> <https://orcid.org/0000-0003-3920-2999>

Clorinda Natividad Barrionuevo Torres<sup>1</sup> <https://orcid.org/0000-0003-3950-9747>

Edilberto Enrique Suero Rojas<sup>1</sup> <https://orcid.org/0000-0002-0385-6424>

Enaidy Reynosa Navarro<sup>2</sup> <https://orcid.org/0000-0001-8960-8239>

<sup>1</sup>Universidad Nacional Hermilio Valdizán, Perú

<sup>2</sup>Universidad César Vallejo, Perú

\*Autor para la correspondencia: [ereynosa@ucv.edu.pe](mailto:ereynosa@ucv.edu.pe)

### RESUMEN

**Objetivo:** Determinar la relación entre el soporte social y las competencias socioemocionales en estudiantes universitarios peruanos, Universidad Nacional Hermilio Valdizán, Huánuco-Perú, contexto pos-COVID-19.

**Métodos:** El trabajo tuvo un enfoque cuantitativo de tipo correlacional con corte transversal. Participaron 353 estudiantes varones y mujeres seleccionados aleatoriamente de diferentes facultades de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán, Huánuco-Perú, 2022 y que respondieron a dos escalas de tipo autoinforme, una de apoyo social, familiar y de amigos y otra de competencias socioemocionales. Se realizó el análisis de correlación a través de la prueba estadística no paramétrica Rho de Spearman.

**Resultados:** El 84,1 % de los estudiantes presentaron nivel medio de competencias socioemocional y del mismo modo, el 52,1 % percibieron de nivel medio el soporte social. La correlación positiva hallada entre el soporte social percibido y la competencia socioemocional fue moderada, con

$p \leq 0,000$ ; y las dimensiones del soporte social como el apoyo familiar y de amigos también mostraron correlación positiva y significativa, todas con  $p \leq 0,000$ .

**Conclusiones:** El soporte social que disponen los jóvenes universitarios está modestamente relacionado con el desarrollo de la competencia socioemocional en estudio.

**Palabras clave:** Aprendizaje socioemocional; socialización; comportamiento social; interacción social; COVID-19.

## ABSTRACT

**Objective:** To determine the relationship between social support and socioemotional competencies in Peruvian university students, Hermilio Valdizán National University, Huánuco-Perú, post-COVID-19 context.

**Methods:** The work had a quantitative approach of correlational type with cross-section 353 male and female students randomly selected from different faculties of the Hermilio Valdizán National University, Huánuco-Perú, 2022 participated and responded to two self-report type scales, one of social, family, and friend support and another of socio-emotional competencies. Correlation analysis was performed using Spearman's Rho non-parametric statistical test.

**Results:** 84.1% of the students presented a medium level of socio-emotional skills; in the same way, 52.1% perceived social support as medium level. The positive correlation between perceived social support and socio-emotional competence was moderate, with  $p \leq 0.000$ , and the dimensions of social support, such as family and friend support, also showed a positive and significant correlation, all with  $p \leq 0.000$ .

**Conclusions:** The social support that young university students have is modestly related to the development of the socio-emotional competence under study.

**Keywords:** Social-emotional learning; socialization; social behavior; social interaction; COVID-19.

Recibido: 12/09/2022

Aprobado: 11/12/2022

## Introducción

Como se conoce, la COVID-19 ha venido configurando nuevas experiencias y conocimientos utilitarios desde el día uno. De manera que, todas las áreas del sector educativo se han visto transformadas disruptiva e incrementalmente; transfigurado, además, las competencias emocionales y el soporte social del educando. Como resultado, se cuenta hoy con nuevos escenarios educativos condicionados por la corriente del conectivismo. Ante esta realidad, es fundamental potenciar las competencias socioemocionales entre los universitarios y vincularlas a las necesidades educativas actuales del educando, como metas necesarias para que estos puedan fortalecer las relaciones interpersonales adecuadas y las competencias necesarias para su desarrollo cognoscitivo.<sup>(1)</sup> En tal sentido, la perspectiva de las competencias tiene sustento en la integración del saber-conocer, saber-ser y el saber-hacer, en las diferentes relaciones y en los distintos escenarios donde se desempeñan los estudiantes. No obstante, en el caso de la competencia socioemocional, sobresale el desempeño cognoscitivo y tecnológico para otorgar relevancia a la dimensión afectiva en la relación social que identifica la vida de la persona a lo largo de la vida.<sup>(2)</sup>

### Competencia socioemocional y soporte social

La población en la etapa universitaria, frecuentemente, suele vivenciar estrés a causa del agotamiento o bajo sentimiento de autoeficacia respecto a sus tareas y responsabilidades académicas, por lo que dependerá de sus competencias emocionales para preservar su bienestar personal.<sup>(3)</sup> La competencia socioemocional se refiere a los conocimientos, actitudes y habilidades de la persona que, de acuerdo transcurre su desarrollo en el tiempo, le permite evaluar sus propias emociones y también de los demás, y, por tanto, alcanzar, cierto grado de competencia en su regulación.<sup>(4)</sup> Para desarrollar este tipo de competencia en el contexto educativo es necesaria la implementación de estrategias educativas con un enfoque en la salud integral y el desarrollo cognoscitivo de los educandos; cabe destacar que toda mejora en las competencias socioemocionales de los estudiantes está estrechamente vinculada con la experiencia y la formación del docente que lleva adelante el proceso. Al respecto, una investigación consultada propone que resulta esencial complementar programas de estudios formales que priorice las competencias socioemocionales, o sea que ponga énfasis en el desarrollo de la inteligencia emocional para aprender a controlarlas sin reprimirlas.<sup>(5)</sup>

En realidad, la educación universitaria afronta persigue el desarrollo integral de los educandos. Por ello, la competencia socioemocional tiene implicancias positivas en la experiencia del aprendizaje, tanto en la interacción de los alumnos, como en el rendimiento académico.<sup>(6)</sup> Aprender habilidades socioemocionales como el conocimiento de sí mismo, la autorregulación, la toma de decisiones complejas, es fundamental para prevenir eventos de riesgo en los jóvenes. Respecto al conocimiento de sí mismo, la reevaluación cognitiva mediante los procesos pertinentes se vincula con la toma de decisiones prosociales que impactan directamente su regulación emocional.<sup>(5)</sup> En

relación con la autorregulación, esta se manifiesta esencialmente cuando las personas tienen la capacidad de reflexionar sobre determinadas situaciones conductuales que vivencia, pensando antes de actuar; regulando el comportamiento emocional en el momento en que se encuentran emocionados.<sup>(5)</sup> Por último, la toma de decisiones complejas en el contexto del cuidado emocional debe entenderse como un proceso complejo, cuyo éxito radica en la capacidad humana para aplicar el pensamiento racional por encima del pensamiento irreflexivo.

Corroborando lo planteado, el ejercicio de las competencias socioemocionales, tales como la conciencia emocional, regulación emocional, empatía, expresión emocional, autoeficacia, prosocialidad, asertividad, optimismo y autonomía emocional, contribuyen a la prevención de condiciones de riesgo en los universitarios, a crear un clima estudiantil positivo y a alcanzar un mejor rendimiento académico. Sin embargo, es vital comprender que las competencias socioemocionales corresponden a una percepción individual que se va cimentando a través del conjunto de situaciones positivas o negativas de la persona, lo que toma en cuenta sobre todo la disponibilidad de fuentes de apoyo social<sup>(7)</sup> sustentadas en un necesario soporte social.

En tal sentido, el apoyo social percibido se refiere a la percepción subjetiva de disponer con una red social fiable formada sobre todo por la familia, amigos u otros individuos significativos.<sup>(8)</sup> Como se sabe, las redes sociales, tienen orígenes tan longevos como la misma génesis del ser humano, pero en los tiempos actuales se puede echar mano a la tecnología con sus innovadoras redes sociales para fortalecer los lazos sociales conformados por personas cercanas, con el fin atemperar la convivencia y el apoyo social necesario para la vida. Al respecto, varias investigaciones, que analizan la capacidad predictiva del apoyo social sobre las competencias socioemocionales de los estudiantes universitarios, confirman que los estudiantes con elevadas puntuaciones en la percepción del apoyo familiar y de amigos avalan una mayor capacidad para gestionar las competencias socioemocionales de forma positiva.<sup>(9)</sup> Y, también, la vinculación entre el apoyo social percibido y las dimensiones de las competencias socioemocionales.<sup>(10,11)</sup>

En la senda anterior, se valora que el apoyo emanado por la familia y amigos contribuye a las competencias socioemocionales.<sup>(12,13)</sup> Asimismo, el apoyo emocional de la familia y amigos, explican en forma positiva las competencias socioemocionales.<sup>(14)</sup> Igualmente, se evidencia que el apoyo social percibido tiene una correlación y capacidad explicativa positiva y significativa sobre las competencias socioemocionales, con mayor intensidad en la habilidad regulación emocional.<sup>(15)</sup> En otro estudio también se evidencia asociación e influencia mutua entre el apoyo social percibido y las competencias socioemocionales.<sup>(16)</sup> Además, cuando se atienden a las fuentes del apoyo social, es la familia la que mayor vinculación tiene frente a las competencias socioemocionales.<sup>(17)</sup> Por último, los constructos, apoyo social percibido y las competencias socioemocionales son considerados elementos claves en el éxito ente caso de los estudiantes universitarios, tanto en el escenario personal, social, como académico.<sup>(18)</sup>

## El nuevo escenario educativo

Respecto al soporte social, los estudiantes han presentado dificultades para entablar nuevas amistades e incomodidad para asistir a eventos sociales e integrarse adecuadamente.<sup>(19)</sup> De manera que, la reapertura escolar presencial, si bien ha sido beneficiosa para la calidad de la enseñanza y la salud física de los educandos, también se ha estado reportando resultados negativos vinculados con la calidad del sueño y la salud mental de los estudiantes. Además, los estudiantes han venido informando niveles significativos de ansiedad, y percepciones de que el aprendizaje en línea era de inferior calidad respecto al aprendizaje presencial.<sup>(20)</sup>

El regreso a clases tras la COVID-19 no solamente ha sido relevante para el aprendizaje y la salud física y mental de los estudiantes; sino que ha estado marcado por muchas dudas y precauciones especialmente por parte de los padres, quienes percibieron que durante la etapa de confinamiento ocurrieron cambios y crisis sin precedentes en el entorno que trastocaron la salud física y mental de sus hijos; la evidencia científica corrobora que los padres consideraban que el estudio desde el hogar afectaba la salud física y mental de sus hijos (afectación a la vista, el horario irregular, la falta de ejercicio físico, etc.), pero también notaron un retraso en el aprendizaje de sus hijos,<sup>(21,22)</sup> por tanto, ponderaban la posibilidad del regreso a la presencialidad como una necesidad para el bienestar general de dichos hijos, pero tomando todas las precauciones necesarias. Un estudio realizado en Estado Unidos de América precisó que la familia iba a requerir un permanente apoyo gubernamental, o de las entidades involucradas, para garantizar un espacio educativo confiable donde se le proporcione al educando, vacunas, mascarillas faciales y otros insumos preventivos adecuados para el aprendizaje en el nuevo escenario educativo.<sup>(23)</sup> De manera que, los gobiernos nacionales y locales deberían tener la capacidad y la posibilidad de planificar medidas preventivas para mantener bajo control las interacciones entre los ciudadanos después en el contexto de la reapertura.<sup>(24)</sup>

En Perú, al igual que en otras partes del mundo,<sup>(25)</sup> el retorno a las actividades presenciales es actualmente un proceso en desarrollo no exento de todas las problemáticas citadas en párrafos anteriores. Al respecto, el COMUNICADO N° 16/DP/2022: “Defensoría del Pueblo demanda regreso obligatorio a clases presenciales en la Educación Superior”, indica que “el cierre de universidades e institutos afecta la formación profesional de miles de jóvenes, su competitividad y salud emocional, así como las posibilidades de realizar producción académica y científica, aspecto consustancial a la existencia de las universidades”. Por tal motivo, recomendó al Ministerio de Educación “modificar la Resolución Viceministerial n.º 015-2022-MINEDU con la finalidad de que se adopte un nuevo marco normativo que acelere la reapertura de universidades e institutos de educación superior, y que se garantice el servicio educativo presencial a miles de jóvenes”.<sup>(26)</sup> Posteriormente, el Ministerio de Educación peruano, mediante la RESOLUCIÓN VICEMINISTERIAL N° 094-2022-MINEDU, modificó el Art. 3 de la Resolución Viceministerial N° 076-2022-MINEDU, mediante el cual se dispone que las universidades públicas y privadas, así

como las escuelas de posgrado, retornen a la prestación del servicio educativo de manera presencial, a partir del segundo semestre de 2022. <sup>(27)</sup>

La presente investigación problematiza: ¿qué relación existe entre las competencias socioemocionales y soporte social en estudiantes universitarios peruanos de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán, Huánuco-Perú en un nuevo escenario educativo pos-COVID-19? El propósito de esta investigación fue determinar la relación entre el soporte social y las competencias socioemocionales en estudiantes universitarios peruanos, Universidad Nacional Hermilio Valdizán, Huánuco-Perú, contexto pos-COVID-19. Como hipótesis general se sostiene que sí existe entre el soporte social y las competencias socioemocionales en estudiantes universitarios peruanos, Universidad Nacional Hermilio Valdizán, Huánuco-Perú, contexto pos-COVID-19.

## Métodos

Este estudio responde a un paradigma positivista, enfoque cuantitativo de tipo correlacional, con alcance descriptivo y transversal.<sup>(28)</sup> La población estuvo conformada por estudiantes de las carreras profesionales de Obstetricia, Enfermería, Educación Física, Filosofía, Psicología y Ciencias Sociales, Economía, Ciencias Contables y Financieras, Ingeniería Agroindustrial, así como Biología, Química y Ciencias del Ambiente. La muestra estuvo constituida por 353 estudiantes seleccionados probabilísticamente, que cursaron el tercer año de las carreras incluidas en el estudio. La condición indispensable para formar parte del estudio fue que los estudiantes estuviesen asistiendo a recibir clases en un horario presencial o semipresencial en el campus, laboratorios u otras áreas académicas avaladas para la formación profesional en la Universidad Nacional Hermilio Valdizán, Huánuco-Perú; primer semestre, 2022.

Para la medición de la variable soporte social, se empleó la escala de apoyo social, familiar y de amigos (AFA-R), desarrollada por González Ramírez & Landero Hernández (2014), contiene 14 reactivos con cinco alternativas de respuesta (de 1 a 5), en donde 1 significa nunca y 5 siempre.<sup>(29)</sup> La confiabilidad fue determinada por el coeficiente de Alpha de Cronbach, obteniendo un valor de 0,911. Para la variable competencias socioemocionales, se utilizó la escala de competencias socioemocionales de Mikulic et al., (2015), constituido por 72 ítems, el formato de respuesta abarca una escala Likert de 1 a 5 puntos, siendo 1 completamente en desacuerdo, 3 ni acuerdo ni desacuerdo y 5 completamente de acuerdo, se calculó la consistencia interna a través del coeficiente de Alpha de Cronbach, encontrándose un valor de 0,941.<sup>(30)</sup>

Para el proceso de recolección de información, de inicio se procedió a solicitar el permiso correspondiente, el cual fue concedido por las autoridades competentes, luego se realizó la

aplicación de los cuestionarios durante las jornadas académicas vía *online* con el respaldo y seguimiento de la dirección académica y los investigadores al frente del proyecto.

Para el análisis de datos se realizó la prueba de distribución de variables del estudio Kolmogorov-Smirnov indicó la distribución no paramétrica para las variables. El procesamiento y análisis de los datos se cumplió ejecutando el programa estadístico SPSS, versión 25. Se utilizaron la estadística descriptiva y la prueba no paramétrica de correlación de Spearman para hallar la correlación entre las variables de los instrumentos aplicados.

### Consideraciones éticas

En la presente investigación se tomaron las precauciones sustantivas para salvaguardar la intimidad y la confidencialidad de los participantes. Asimismo, se garantizó el consentimiento informado mediante el cual los participantes recibieron información genuina acerca de los objetivos, métodos, fuentes de financiamiento, posibles conflictos de intereses, afiliaciones institucionales del investigador, beneficios calculados, riesgos previsibles e incomodidades derivadas del experimento, estipulaciones post estudio y otros aspectos pertinentes de la investigación. Asimismo, los participantes pudieron establecer los límites de su participación.<sup>(31)</sup>

## Resultados

Respecto a las características generales de los participantes, el 53,8 % fueron de sexo femenino y el 46,2 % masculinos, según carrera y en orden de preponderancia, Ciencias Contables y Financieras (26,9 %), Economía (19,3 %), Enfermería (15,3 %), Obstetricia (13,0 %), Educación Física (10,8 %), Filosofía, Psicología y Ciencias Sociales (8,2 %), Biología, Química y Ciencia del Ambiente (4,0 %) e Ingeniería Agroindustrial (2,5 %).

**Tabla 1.** – Nivel de soporte social, dimensiones de soporte social, y nivel de competencia socioemocional

		Alto	Medio	Bajo	Total %
Nivel de soporte social		32,6	52,1	15,3	100
<b>Dimensiones de soporte social</b>	Apoyo familiar	39,9	46,7	13,3	100
	Apoyo de amigos	32	50,7	17,3	100
Nivel de competencia socioemocional		15,6	84,1	0,3	100

Respecto al nivel de soporte social de los estudiantes universitarios, el 52,1 % de los estudiantes universitarios indicaron soporte social de nivel medio, asimismo, el 32,6 % manifestaron soporte social nivel alto y, en cambio, el 15,3 % mostraron soporte social nivel bajo. Relacionado con las dimensiones de soporte social de los estudiantes universitario, se encontró que los participantes

mostraron nivel medio para el apoyo de amigos (50,7 %) y de familiares (46,7 %). Con relación al nivel de competencia socioemocional de los estudiantes universitarios, se halló predominio de nivel medio con el 84,1 %, seguido del 15,6 % de nivel alto y uno de ellos se mostró con nivel bajo.

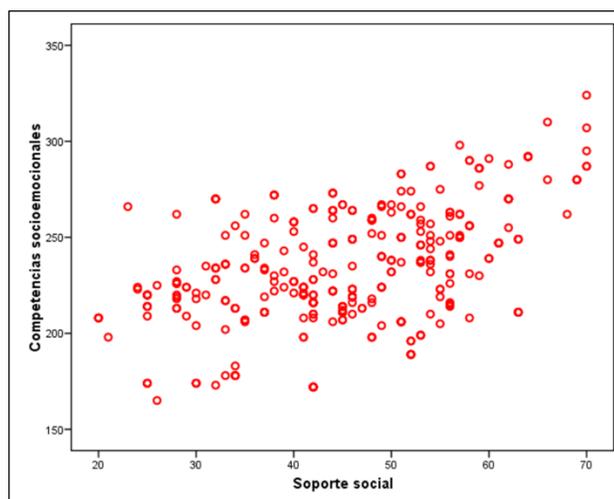
**Tabla 2.** - Dimensiones de competencia socioemocional de los estudiantes universitarios

Variable	Dimensiones	Alta	Media	Baja	Total %
Competencia emocional	Conciencia emocional	22,7	69,4	7,9	100
	Regulación emocional	12,5	75,0	12,5	100
	Empatía	24,9	73,1	2,0	100
	Expresión emocional	13,9	77,9	8,2	100
	Autoeficacia	21,0	70,8	8,2	100
	Prosocialidad	19,0	81,0	0,0	100
	Asertividad	13,0	85,6	1,4	100
	Optimismo	66,3	31,7	2,0	100
	Autonomía emocional	13,3	84,4	2,3	100

Referente a las dimensiones de la variable, se aprecia ventaja de nivel medio, sobre todo para la conciencia emocional, regulación emocional, empatía, expresión emocional, autoeficacia, prosocialidad, asertividad y autonomía emocional. No obstante, el 66,3 % de los estudiantes presentan niveles altos de optimismo.

**Tabla 3.** - Análisis de correlación entre soporte social y competencia socioemocional en estudiantes universitarios

	Competencias socioemocionales	
	Rho de Spearman	Significancia
Soporte social	0,437	0,000
Apoyo familiar	0,435	0,000
Apoyo de amigos	0,339	0,000



**Fig. 1.** - Dispersión de puntos entre soporte social y competencia socioemocional en estudiantes universitarios.

En cuanto al análisis inferencial (Tabla 3), hubo correlación entre las variables soporte social percibido y la competencia socioemocional con significancia estadística, con una tendencia positiva. Asimismo, las dimensiones del soporte social como el apoyo familiar y de amigos se correlacionan en forma significativa, todas con tendencia positiva. Es decir, que a mayores niveles de soporte social percibido existen probabilidades moderadas a altas de hallar mayores niveles de competencia socioemocional, tanto general como por las dimensiones y viceversa (Figura 1).

## Discusión

La presente investigación buscó determinar la relación existente entre las competencias socioemocionales y el soporte social en estudiantes universitarios peruanos, Universidad Nacional Hermilio Valdizán, Huánuco-Perú en el nuevo escenario educativo pos-COVID-19. Para ello se apoyó en la escala de apoyo social, familiar y de amigos (AFA-R), desarrollada por González Ramírez & Landero Hernández (2014), contiene 14 reactivos con cinco alternativas de respuesta (de 1 a 5). Los hallazgos del estudio muestran una relación positiva y significativa entre el soporte social percibido y las competencias socioemocionales en un contexto de retorno a las clases presenciales y semipresenciales en los estudiantes de la universidad mencionada. Asimismo, las dimensiones de soporte social como familiar y de amigos también se relacionan en forma positiva y significativa con las competencias socioemocionales.<sup>(29)</sup>

En particular, los estudiantes indicaron soporte social de nivel medio, asimismo, el 32,6 % manifestó soporte social nivel alto; mientras que el 15,3 % mostró soporte social nivel bajo. Asimismo, los participantes mostraron nivel medio para el apoyo de amigos (50,7 %) y de familiares (46,7 %). Acerca de la competencia socioemocional, se halló predominio de nivel medio con el 84,1 %, seguido del 15,6 % de nivel alto y uno de ellos se mostró con nivel bajo. Referente a ello, se aprecia ventaja de nivel medio, sobre todo para la conciencia emocional, regulación emocional, empatía, expresión emocional, autoeficacia, prosocialidad, asertividad y autonomía emocional. No obstante, el 66,3 % de los estudiantes presentan niveles altos de optimismo. En cuanto al análisis inferencial, se encontró correlación entre las variables soporte social percibido y la competencia socioemocional con significancia estadística, con una tendencia positiva. Asimismo, las dimensiones del soporte social como el apoyo familiar y de amigos se correlacionan en forma significativa, todas con tendencia positiva; quedando demostrado que, a mayores niveles de soporte social percibido, existen probabilidades de moderadas a altas de hallar mayores niveles de competencia socioemocional. De acuerdo lo abordado hasta aquí, se cumple la hipótesis de investigación declarada.

Estos resultados están en consonancia con otros estudios donde las distintas fuentes de apoyo social, principalmente la familiar, predicen las competencias socioemocionales entre las estudiantes de sexo femenino, y solamente el soporte familiar predice las competencias

socioemocionales entre los varones.<sup>(32)</sup> Otro estudio reporta relación significativa entre el apoyo social percibido y las competencias socioemocionales de los estudiantes de la Universidad del País Vasco con edades entre 18 y 40 años, las correlaciones más altas halladas han sido entre el apoyo familiar y las competencias socioemocionales en las dimensiones reparación emocional y la claridad emocional.<sup>(12)</sup>

En el mismo sentido, otra investigación precisa que un buen soporte social (apoyo familiar) corresponde un determinante relevante para el desarrollo de las competencias socioemocionales.<sup>(13)</sup> También, que el apoyo social de las amistades predecía las competencias socioemocionales, sobre todo en los dominios de atención, claridad y reparación emocional en ambos sexos.<sup>(17)</sup> También se encuentra que existe una influencia altamente significativa de los apoyos sociales en la constitución de la competencia socioemocional, aspecto que resulta promotor del desempeño académico, sobre todo universitario.<sup>(33)</sup> Asimismo, otra investigación encuentra correlaciones positivas estadísticamente significativas entre la claridad emocional y reparación de las competencias socioemocionales con las tres dimensiones del soporte social percibido (familia, amigos y otros).<sup>(34)</sup>

Contextualizando estos resultados en un nuevo escenario educativo pos-COVID-19, una investigación cuyo propósito fue analizar las percepciones de estudiantes de la carrera de Enfermería durante la formación clínica en el cuidado de pacientes con COVID-19, encontró los estudiantes participantes experimentaron una ansiedad significativa relacionada con la infección por COVID-19 al regresar al aprendizaje en el campus. Los alumnos tuvieron que aprender a superar miedos e incertidumbres, asimismo, autogestionar la carga emocional a través de técnicas de afrontamiento para lograr el aprendizaje durante sus prácticas. En tal sentido, encontraron soporte en los docentes y tutores porque interactuar con ellos, durante la práctica clínica, fue una experiencia positiva. En este estudio también se demostró que la familia y los amigos tienen un papel de apoyo e influencia positiva en la creación de un entorno protector de la salud integral de las personas. Los recursos de afrontamiento de los estudiantes aumentaron cuando se percibió que la familia los apoyaba, lo que facilitó el afrontamiento adaptativo.<sup>(35)</sup>

Otro trabajo enfocado en investigar los niveles de ansiedad y estrés relacionados con COVID-19 en los estudiantes poco después de la reanudación de las clases en una universidad privada de Arabia Saudita, reportó que una de las principales causas de malestar mental en los estudiantes en el regreso a clases presenciales fue el miedo a contraer COVID-19 y, posteriormente, contagiarlo a sus familiares en casa. Por consiguiente, sintieron que este miedo afectó de manera negativa su experiencia socioafectiva y rendimiento universitario general: bajo rendimiento del trabajo en equipo, la participación en clase y la socialización. Otro hallazgo llamativo del estudio fue la percepción de riesgo de los educandos, quienes consideraban que, aunque el confinamiento por COVID-19 había llegado a su fin, ellos siguen lidiando con la ansiedad y el estrés relacionados con el virus.<sup>(19)</sup> La preocupación que mostraban los alumnos en contraer COVID-19 en regreso a las clases presenciales es lógica, esperada y normal; sin embargo, una investigación desarrollada en

EE.UU. para evaluar el impacto de las reaperturas de universidades en la transmisión de COVID-19 dentro de los 632 condados universitarios de EE. UU.; encontró que el 82% de los condados universitarios de EE. UU., no experimentaron aumento significativo en los casos de COVID-19 a nivel de condado durante los primeros 21 días del otoño de 2020; <sup>(36)</sup> estos resultados se dan en un contexto donde las vacunas aún estaban todavía en desarrollo. Igualmente, en Turquía, un estudio que analizó los factores de riesgo y protectores que afectan la ansiedad COVID-19 de los estudiantes después de la reapertura encontró que después de la reapertura, los estudiantes experimentaron ansiedad por COVID-19 tanto individual como socialmente. Sin embargo, la vacunación de los padres y tener conocimiento y conciencia sobre el COVID-19 fueron factores protectores en la ansiedad experimentada en la ansiedad presentada por los alumnos, en ese sentido, se destacó la importancia del proceso de vacunación antiCOVID-19 en términos de salud integral del educando, siendo ello beneficiosa para que los alumnos muestren alivio emocional y adopten conductas protectoras como la concientización. <sup>(37)</sup>

Una investigación que determinó los factores y analizó el dilema al que se enfrentaban los padres al enviar a sus hijos de regreso a la escuela después del COVID-19; encontró datos muy interesantes. Los padres consideraban que el estudio desde casa afectaba la salud integral de los hijos (afectación en la vista, la inestable gestión del tiempo, el sedentarismo, la calidad del sueño, entre otras); pero al propio tiempo, incidía en la efectividad y calidad del aprendizaje por la falta de enfoque y de sistematicidad. <sup>(22)</sup> De igual manera, otra investigación para evaluar si la calidad del sueño, la salud mental y el aprendizaje de los estudiantes durante la COVID-19, cambiaron en la medida en que los educandos retornaron a la enseñanza presencial; encontró que el regreso a la enseñanza presencial durante la COVID-19, benefició la calidad de la enseñanza y la salud física de los estudiantes, pero impactó negativamente en la calidad del sueño y la salud mental de los alumnos. En ese sentido, la mala calidad del estudio después de la reapertura se relacionó con una peor calidad del sueño, manifestándose a través de síntomas de ansiedad y depresión. <sup>(20)</sup> Los resultados de estas investigaciones corroboran que para aprender de manera efectiva en un contexto de retorno a un nuevo escenario educativo pos-COVID-19, además del esfuerzo de adaptación que se requiere de parte del educando, es fundamental el entendimiento, la vigilancia y la convergencia positiva entre la familia, la escuela y la sociedad circundante. Por tanto, es necesario llegar a un punto de concordia donde sea posible superar los problemas que trajo el confinamiento y comenzar a fortalecer los vínculos educando-familia-escuela-sociedad a partir de estrategias que aseguren una readaptación segura.

Finalmente, se destaca la necesidad del autocuidado en un nuevo escenario educativo pos-COVID-19. Un estudio para evaluar las interacciones entre alumnos durante el recreo antes y después de la COVID-19 en Cataluña (España), destacó la importancia de capacitar a los educandos en temas de proactividad para la resolución de conflictos y que esto de pie a garantizar el autocuidado y la responsabilidad como factores protectores individuales y también colectivos donde intervienen los educadores como facilitadores del proceso. También se enfatiza en que, si las proporciones de

alumnos por docente fueran más bajas, ello ayudaría a dinamizar las actividades de recreo escolar que se desarrollan en el contexto educativo. Por el contrario, si la relación es alta, es difícil que el docente desarrolle otras funciones educativas que potencien este proceso. <sup>(38)</sup>

## Limitaciones

Aunque este estudio aporta conocimiento nuevo para una mayor comprensión sobre la relación que tiene el soporte social percibido en las competencias socioemocionales en el contexto pos-COVID-19, debe complementarse con otros enfoques investigativos que aborden las competencias socioemocionales. En ese sentido, a la fecha son escasas las investigaciones que abordan las implicaciones de la pandemia en la salud integral de los estudiantes universitarios mencionados en un contexto de retorno a la enseñanza presencial.

## Conclusiones

El soporte social que perciben los jóvenes universitarios participantes en el presente estudio, guarda una relación significativa y con tendencia positiva con la competencia socioemocional en un contexto educativo pos-COVID-19. De manera que un buen soporte social es fundamental para el desarrollo de las competencias socioemocionales de los mismos. Del mismo modo, dicho soporte social, en especial el soporte de las amistades, ayuda a mejorar los dominios de atención, claridad y reparación emocional de los alumnos. Se destaca, también, la autonomía emocional; en ese sentido, cuando los educandos aprenden a autogestionar emociones como el miedo y la incertidumbre a través del afrontamiento, se encuentran en mejores condiciones para alcanzar mejores indicadores de aprendizaje y de salud emocional; sin embargo, resulta oportuna la asistencia que ellos puedan recibir por parte de los docentes y tutores, familias y sociedad con quienes interactúan permanentemente.

Hay que prestar atención a las causas que generan malestar mental en los educandos en un contexto educativo pos-COVID-19, entre ellas el miedo a contagio o recontagio de COVID-19; se demostró que cuando los educandos experimentan estas situaciones de miedo, también temen contagiar a sus docentes, familiares y amigos. Por consiguiente, esta situación les podría afectar negativamente no solo en su salud integral, sino también en su rendimiento académico, porque se ven limitadas sus habilidades para trabajar en equipo, para participar, socializar y resolver problemas cotidianos. En ese sentido, es necesario focalizar y minimizar los niveles de percepción de riesgo que puedan experimentar los educandos, quienes, más allá del fin del confinamiento, seguían experimentando ansiedad y estrés ante la posibilidad de contagio o recontagio. Por otro lado, los educandos también eran conscientes que de ese momento en adelante las posibilidades de contagio o recontagio eran menores y menos letales porque la mayor parte de la sociedad se encontraba en proceso de inmunización y los índices de contagio global iban en picada. Este hecho fue determinante para que los educandos mostraran confianza y optimismo y adoptasen determinadas conductas protectoras como la concientización y la confianza en sí mismos.

Respecto a los padres, se enfrentaron al dilema de enviar a sus hijos de regreso a la presencialidad, algunos consideraban que el estudio desde casa lastraba la salud integral de sus hijos a partir de

afectaciones en la vista, por tanto, tiempo frente a la computadora, la desordenada gestión del tiempo, el sedentarismo, los irregulares horarios de sueño y la calidad del aprendizaje. En consecuencia, enviar sus hijos a la escuela tendría un impacto positivo en todos los rubros mencionados, pero en la práctica, se encontró que el regreso a clases, aunque sí benefició la calidad de la enseñanza y la salud física de sus hijos; impactó negativamente en la calidad del sueño y la salud mental, dada la carga académica que ha venido generando este proceso.

Finalmente, las condiciones para un retorno exitoso a la enseñanza presencial en un escenario pos-COVID-19, están estrechamente vinculadas con el esfuerzo y capacidad de adaptación por parte de los educandos y padres de familia, siendo esencial el entendimiento y la empatía de ambas partes, en una suerte de convergencia positiva que debería darse entre familia, escuela, y contexto sociocultural. Del mismo modo, es necesario que ese retorno a clases no esté signado únicamente el proceso de enseñanza-aprendizaje; también se necesita capacitar a los alumnos para que puedan enfrentar los diferentes dilemas y conflictos de manera proactiva, mediante el autocuidado y la responsabilidad individual y colectiva.

## Referencias

1. Suriá Martínez R, Samaniego Gisbert JA, Navarro Ferris JC. Competencias emocionales en futuros profesionales de Psicología. *Eur J Heal Res* [Internet]. 2021 May 6 [cited 2022 Sep 8];7(2):1–10. Disponible en: <https://revistas.uautonoma.cl/index.php/ejhr/article/view/1566>
2. Sánchez González K, Fuentes Suárez I, Magdalena LR del RM, Martí Chávez Y, Contreras Betarte M. Presupuestos metodológicos para la formación de las competencias socioemocionales del joven universitario de carreras pedagógicas. *Univ y Soc* [Internet]. 2022 Feb 22 [cited 2022 Sep 8];14(S1):248–57. Disponible en: <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/2628>
3. Cañero Pérez M, Mónaco Gerónimo E, Montoya Castilla I. La inteligencia emocional y la empatía como factores predictores del bienestar subjetivo en estudiantes universitarios. *EJIHPE Eur J Investig Heal Psychol Educ* [Internet]. 2019 [cited 2022 Sep 8];9(1):19–29. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7109640.pdf>
4. Bisquerra Alzina R, López-Cassà È. The intelligent cultivation of moral emotions in adolescence. *Rev Esp Pedagog* [Internet]. 2021 Jan 1;79(278):103–13. Disponible en: <https://doi.org/10.22550/REP79-1-2021-09>
5. Shin Y, Kim S, Kim DH, Lee S, Cho M, Ihm J. The effect of deliberative process on the self-sacrificial decisions of utilitarian healthcare students. *BMC Med Ethics* [Internet]. 2022 Dec 1 [cited 2022 Dec 4];23(1):1–10. Disponible en: <https://bmcomedethics.biomedcentral.com/articles/10.1186/s12910-022-00769-w>
6. Delgado-Villalobos M, Paz GM-, Philippe-Jazé J. Competencia socioemocional y toma de

decisiones en la deserción de estudiantes universitarios. Rev Concienc EPG [Internet]. 2022 Jul 26;6(2):13–29. Disponible en: <https://doi.org/10.32654/CONCIENCIAEPG.6-2.2>

7. Sandoval Barrientos S, Dorner París A, Véliz Burgos A, Sandoval Barrientos S, Dorner París A, Véliz Burgos A. Psychological well-being of students taking health degree courses. Investig en Educ médica [Internet]. 2017 Oct;6(24):260–6. Disponible en: <https://doi.org/10.1016/j.riem.2017.01.004>

8. Taylor SE. Social support: A review. In: Friedman HS, editor. The Oxford handbook of health psychology [Internet]. New York: Oxford University Press; 2011 [cited 2022 Sep 8]. p. 189–214. Disponible en: <https://psycnet.apa.org/record/2013-01232-009>

9. Rodríguez-Fernández A, Ramos-Díaz E, Ros I, Fernández-Zabala A. Relations of Resilience to self-concept and perceived social support in a sample of adolescents. Acción Psicológica [Internet]. 2015 Dec 12 [cited 2021 Dec 8];12(2):1–14. Disponible en: [https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S1578-908X2015000200001](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1578-908X2015000200001)

10. Zeidner M, Matthews G, Shemesh DO. Cognitive-Social Sources of Wellbeing: Differentiating the Roles of Coping Style, Social Support and Emotional Intelligence. J Happiness Stud 2015 176 [Internet]. 2015 Dec 11 [cited 2022 Dec 8];17(6):2481–501. Disponible en: <https://link.springer.com/article/10.1007/s10902-015-9703-z>

11. Kong F, Zhao J, You X. Social support mediates the impact of emotional intelligence on mental distress and life satisfaction in Chinese young adults. Pers Individ Dif [Internet]. 2012 Sep 1;53(4):513–7. Disponible en: <https://doi.org/10.1016/j.paid.2012.04.021>

12. Fernández-Lasarte O, Ramos-Díaz E, Axpe Sáez I. Rendimiento académico, apoyo social percibido e inteligencia emocional en la universidad. Eur J Investig Heal Psychol Educ [Internet]. 2019 Apr 1 [cited 2022 Dec 8];9(1):39–49. Disponible en: <https://www.readcube.com/articles/10.30552/ejihpe.v9i1.315>

13. Fernández Berrocal P, Ramos Díaz N. Desarrolla tu inteligencia emocional [Internet]. Barcelona: Kairós; 2016 [cited 2022 Dec 8]. 125 p. Disponible en: <http://editorialkairós.com/catalogo/desarrolla-tu-inteligencia-emocional>

14. Atoum AY, Al-Shoboul RA. Emotional support and its relationship to Emotional intelligence. Adv Soc Sci Res J [Internet]. 2018 Jan 26;5(1):7–16. Disponible en: <https://doi.org/10.14738/assrj.51.4095>

15. Di Fabio A, Kenny ME. Emotional Intelligence and Perceived Social Support Among Italian High School Students. J Career Dev [Internet]. 2012 Oct 5;39(5):461–75. Disponible en: <https://doi.org/10.1177/0894845311421005>

16. Rowsell HC, Ciarrochi J, Deane FP, Heaven PCL. Emotion Identification Skill and Social Support During Adolescence: A Three-Year Longitudinal Study. J Res Adolesc [Internet]. 2016 Mar 1;26(1):115–25. Disponible en: <https://doi.org/10.1111/jora.12175>

17. Azpiazu L, Esnaola I, Sarasa M. Capacidad predictiva del apoyo social en la inteligencia emocional de adolescentes. *Eur J Educ Psychol* [Internet]. 2015 Jun 1;8(1):23–9. Disponible en: <https://doi.org/10.1016/j.ejeps.2015.10.003>
18. Pérez-Escoda N, Filella G, Alegre A, Bisquerra Y, Eeuu E/. Desarrollo de la competencia emocional de maestros y alumnos en contextos escolares. *Electron J Res Educ Psychol* [Internet]. 2012 Jun 22;10(28):1183–208. Disponible en: <https://doi.org/10.25115/ejrep.v10i28.1530>
19. Rashid S, Shaikh S, Mardini L, Saad FS. Back to School: COVID-19 Post-Lockdown Classroom Anxiety. *Educ Sci*. 2022 Nov 10;12(11):800.
20. Puteikis K, Mameniškytė A, Mameniškienė R. Sleep Quality, Mental Health and Learning among High School Students after Reopening Schools during the COVID-19 Pandemic: Results of a Cross-Sectional Online Survey. *Int J Environ Res Public Health*. 2022 Feb 23;19(5):2553. DOI: [10.3390/ijerph19052553](https://doi.org/10.3390/ijerph19052553).
21. Yan L, Whitelock-Wainwright A, Guan Q, Wen G, Gašević D, Chen G. Students' experience of online learning during the COVID-19 pandemic: A province-wide survey study. *Br J Educ Technol* [Internet]. 2021 Sep 1;52(5):2038–57. Disponible en: <https://doi.org/10.1111/bjet.13102>
22. Zhan Z, Li Y, Yuan X, Chen Q. To Be or Not to Be: Parents' Willingness to Send Their Children Back to School After the COVID-19 Outbreak. *Asia-Pacific Educ Res* [Internet]. 2022 Oct 1;31(5):589–600. Disponible en: <https://doi.org/10.1007/s40299-021-00610-9>
23. Meghani A, Agarwal S, Zapf AJ, Edwards JG, Labrique A, Gibson D. Schooling amidst a pandemic in the United States: Parents' perceptions about reopening schools and anticipated challenges during COVID-19. *PLoS One* [Internet]. 2022 Aug 1 [cited 2022 Dec 3];17(8 August). Disponible en: <https://journals.plos.org/plosone/article?id=10.1371/journal.pone.0268427>
24. Alfano V, Ercolano S. Back to school or ... back to lockdown? The effects of opening schools on the diffusion of COVID-19 in Italian regions. *Socioecon Plann Sci* [Internet]. 2022 Aug 1 [cited 2022 Sep 3];82. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0038012122000386>
25. Kim JW, Myung SJ, Yoon HB, Moon SH, Ryu H, Yim JJ. How medical education survives and evolves during COVID-19: Our experience and future direction. *PLoS One*. 2020 Dec 18;15(12):e0243958. DOI: [10.1371/journal.pone.0243958](https://doi.org/10.1371/journal.pone.0243958).
26. Defensoría del Pueblo. Defensoría del Pueblo demanda regreso obligatorio a clases presenciales en la Educación Superior [Internet]. Lima; 2022 Mar [cited 2022 Sep 4]. Report No.: 16/DP/2022. Disponible en: <https://www.defensoria.gob.pe/wp-content/uploads/2022/03/Comunicado-16-Sobre-regreso-a-clases-presenciales-en-educacion-superior-2022.pdf>

27. MINEDU. Resolución Viceministerial N° 076-2022-MINEDU [Internet]. Diario El Peruano, 094-2022-MINEDU 2022. Disponible en: <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/modifican-el-articulo-3-de-la-resolucion-viceministerial-n-resolucion-vice-ministerial-n-094-2022-minedu-2090332-1/>
28. Hernández Sampieri R, Fernández Collado C, del Pilar Baptista Lucio M. Metodología de la investigación, 5ta Ed. Sexta. INTERAMERICANA M-H/, editor. 2014. 632 p.
29. González Ramírez MT, Landero Hernández R. Psychometric Properties of the Social Support From Parents and Friends Scale (AFA-R) in a Student Sample. Acta Investig psicológica [Internet]. 2014 [cited 2022 Sep 8];14(2):1469–80. Disponible en: [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2007-48322014000200002](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-48322014000200002)
30. Mikulic IM, Crespi M, Radusky P. Construcción y validación del inventario de competencias socioemocionales para adultos (ICSE). Interdisciplinaria [Internet]. 2015 [cited 2022 Sep 8];32(2):307–29. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=18043528007>
31. World Medical Association Declaration of Helsinki. Ethical Principles for Medical Research Involving Human Subjects. Clin Rev Educ [Internet]. 2013 [cited 2021 May 30];310(20):2191–4. Disponible en: <https://www.wma.net/wp-content/uploads/2016/11/DoH-Oct2013-JAMA.pdf>
32. Jiménez MN, Axpe I, Esnaola I. El rol del apoyo social percibido en la predicción de la inteligencia emocional entre adolescentes de la República Dominicana. Eur J Educ Psychol [Internet]. 2020 Dec 1;13(2):97–110. Disponible en: <https://doi.org/10.30552/ejep.v13i2.354>
33. Medina P. La inteligencia emocional y su relación con el apoyo social y el autoconcepto como factores que influyen en el rendimiento académico de estudiantes de los niveles primario, secundario y superior. Rev Científica Arbitr la Fund Mentecl [Internet]. 2020 Dec 10;5(0):enero-diciembre. Disponible en: <https://doi.org/10.32351/rca.v5.203>
34. Hidalgo-Fuentes S, Tijeras-Iborra A, Martínez-Álvarez I, Sospedra-Baeza MJ. El papel de la inteligencia emocional y el apoyo social percibido en la satisfacción vital de estudiantes universitarios ecuatorianos. Rev Argent Cienc Comport [Internet]. 2021 Dec 23;13(3):87–95. Disponible en: <https://doi.org/10.32348/1852.4206.v13.n3.30421>
35. Alcalá-Albert GJ, García-Carpintero Blas E, Gómez-Moreno C, González-Morón C, Sanz-Melero A, Robledillo-Mesa AS, et al. Back to Clinical Training during the COVID-19 Pandemic: Perspective of Nursing Students. Int J Environ Res Public Health. 2022 Oct 31;19(21):14242.
36. Chang CN, Chien HY, Malagon-Palacios L. College reopening and community spread of COVID-19 in the United States. Public Health [Internet]. 2022 Mar 1;204:70–5. Disponible en: <https://doi.org/10.1016/j.puhe.2022.01.001>

37. Burak D. The Effect of Risk and Protective Factors on Primary School Students' COVID-19 Anxiety: Back to School After the Pandemic. *Child Indic Res.* 2023;16(1):29-51. DOI: [10.1007/s12187-022-09971-z](https://doi.org/10.1007/s12187-022-09971-z).

38. Del Arco I, Ramos-Pla A, Flores Ò. Analysis of the company of adults and the interactions during school recess: The COVID-19 effect at primary schools. *Sustain* [Internet]. 2021 Sep 1;13(18). Disponible en: <https://doi.org/10.3390/su131810166>

### **Conflicto de intereses**

Los autores declaran que no existe conflicto de intereses.

### **Contribución de los autores**

*Conceptualización:* Nancy Guillermina Veramendi Villavicencios, Ewer Portocarrero Merino, Enaidy Reynosa Navarro.

*Curación de datos:* Nancy Guillermina Veramendi Villavicencios, Ewer Portocarrero Merino, Enaidy Reynosa Navarro.

*Análisis formal:* Nancy Guillermina Veramendi Villavicencios, Ewer Portocarrero Merino, Edilberto Enrique Suero Rojas, Enaidy Reynosa Navarro.

*Adquisición de fondos:* Nancy Guillermina Veramendi Villavicencios

*Investigación:* Nancy Guillermina Veramendi Villavicencios, Clorinda Natividad Barrionuevo Torres, Edilberto Enrique Suero Rojas, Enaidy Reynosa Navarro.

*Metodología:* Nancy Guillermina Veramendi Villavicencios, Ewer Portocarrero Merino, Clorinda Natividad Barrionuevo Torres, Enaidy Reynosa Navarro.

*Supervisión:* Nancy Guillermina Veramendi Villavicencios, Enaidy Reynosa Navarro.

*Redacción – borrador original:* Nancy Guillermina Veramendi Villavicencios, Ewer Portocarrero Merino, Clorinda Natividad Barrionuevo Torres, Edilberto Enrique Suero Rojas, Enaidy Reynosa Navarro.

*Redacción – revisión y edición:* Nancy Guillermina Veramendi Villavicencios, Ewer Portocarrero Merino, Clorinda Natividad Barrionuevo Torres, Edilberto Enrique Suero Rojas, Enaidy Reynosa Navarro.